# 第五章 投标文件格式

第一部分 投标文件商务技术标格式

投 标 文 件

招标编号：

项目名称：

投标文件内容： 投标文件商务技术标

招标人：

投标人： （企业数字证书电子签名）

日 期： 年 月 日

**目 录**

1. 投标函（格式）

2. 独家授权委托书（格式）

3. 法定代表人证明书、法定负责人证明书（格式）

4. 法定代表人或法定负责人授权书（格式）

5. 投标人总公司偿付能力表（格式）

6. 同类项目承保业绩情况

7. 同类项目理赔经验情况

8. 每一危险单位最大承保能力承诺

9. 投标人差异条件汇总表（格式）

10. 项目服务团队一览表（格式）

11. 理赔服务方案

12. 日常服务方案

13. 投标保证金

14. 廉洁承诺书

**1.投标函（格式）**

### 1.1投标函

（项目名称：甬莞-莞佛高速公路虎门港支线一期改扩建工程、珠三角环线东莞至深圳高速公路龙林支线改扩建工程建筑工程一切险及第三者责任险和安全生产责任险项目）

东莞市路桥投资建设有限公司：

我方决定参加贵方的甬莞-莞佛高速公路虎门港支线一期改扩建工程、珠三角环线东莞至深圳高速公路龙林支线改扩建工程建筑工程一切险及第三者责任险和安全生产责任险项目的竞标，并完全接受贵方发出的招标文件及澄清文件中的所有内容。为此，我方作出如下承诺：

1、我方已详细研究上述项目的全部招标文件（包括修改文件、参考资料和有关附件），完全理解和接受招标文件的一切规定和要求，我方愿以下述综合费率承保甬莞-莞佛高速公路虎门港支线一期改扩建工程、珠三角环线东莞至深圳高速公路龙林支线改扩建工程建筑工程一切险及第三者责任险和安全生产责任险项目：

2、综合费率＝ ‰，其中建筑工程一切险及第三者责任险： ‰，安全生产责任险： ‰

3、我方同意本投标文件的有效期按“投标须知”3.3.1条的规定为180日历天（从投标截止之日算起）。在此期间内本投标文件对我方始终具有约束力，并可随时被接受。保险期限符合 “投标人须知前附表”第1.3.2项规定，并可随时被接受。

4、我方同意支付投标保证金，并接受招标文件中关于此保证金规定的约束。

5、如我司成为承保人，我方同意接受贵方关于承保人项目服务机制及其工作考核原则的进一步要求。

6、我方理解，贵方不一定接受最低标价的投标或可能接受其他任何投标；同时也理解，贵方不负担我方的任何投标费用。我方无条件接受贵方对投标的评标结果，且不需要贵方做出解释。

7、我方完全理解和接受贵方基于获得最优服务和最优价格的保险安排策略。.

8、除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知和本投标文件将构成约束贵、我双方的合同文件。

9、在整个招、投标过程中及招、投标结束后，未经招标人书面同意，我方保证不向任何第三方泄露本次招、投标的任何信息、资料及内容。

10、投标文件中所有关于投标人资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我方承担由此而产生的一切后果。

11、在整个招标过程中，我方若有违规或违反投标文件承诺的行为，贵方可按招标文件之规定给予惩罚，我方完全接受。

投标人： （企业数字证书电子签名）

法定代表人（或法定负责人）或被授权人： （电子签名）

公司名称:

地 址：

日 期：

联 系 人：

电 话：

传 真：

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定代表人（或法定负责人）或被授权人数字证书电子签名。

### 1.2 投标人资格承诺

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **事项名称** | **认定时间** | **处罚期届满/异常名录信息失效时间** | **备注** |
| 是否被列入“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人或重大税收违法失信主体”记录名单及“国家企业信用信息公示系统”网站（http://www.gsxt.gov.cn）严重违法失信企业名单。或“中国执行信息公开网”被认定为失信被执行人。 |  |  |  |
| 是否处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间(处罚限届满的除外)。 |  |  |  |
| 是否存在大额诉讼或多宗诉讼或其它违法、违约等影响本次招标项目正常履行的情形。 |  |  |  |
| 投标人或其关联公司是否曾与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业签订合同,且在履约过程中因投标人或其关联公司严重违约而导致合同变更、中止、解除的。 |  |  |  |
| 投标人或其关联公司是否正在与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业发生诉讼的。 |  |  |  |
| 法院判决或仲裁裁决是否曾认定投标人或其关联公司在与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业履约过程中存在违约责任或过失责任的。 |  |  |  |

注：

1.根据投标人及其不具有独立法人资格的分支机构的实际情况自行编写，无相关事项的，在“认定时间”列填“无”；

2.若受到相关处罚的应附处罚相关材料复印件，发生经济诉讼或纠纷的应附法院判决书、仲裁决议等相关材料复印件（未完结的诉讼或纠纷除外）；

3.如相关异常名录信息已失效，投标人需提供相关证明资料；

4.投标人须按其实际情况如实填写上述承诺事宜，招标人及招标代理机构有权在开标后对投标人的上述承诺进行逐一核实，如发现投标人存在虚报、瞒报等情况，将取消其中标资格。

投 标 人： （企业数字证书电子签名）

法定代表人或其委托代理人： （电子签名）

年 月

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定代表人或其委托代理人数字证书电子签名。

### 1.3报价表及详细计算说明

|  |  |
| --- | --- |
| 险种 | 综合保险费率（‰） |
| 建筑安装工程一切险及第三者责任险 |  |
| 安全生产责任险 |  |
| 合计 |  |
| 说明：1、建筑安装工程一切险及第三者责任险部分，综合保险费率包含了本项目的物质损失部分保险费率以及第三者责任险保险费率；  2、综合保险费率保留至小数点后两位。 | |

投标人： （企业数字证书电子签名）

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

### 1.4投标申请人声明

本招标项目招标人及招标监管机构：

本公司就参加 项目投标工作，作出郑重声明：

一、本公司保证投标材料及其后提供的一切材料都是真实的。如我司成为本项目中标候选人，我司同意并授权招标人将我司投标文件商务部分的人员、业绩、奖项等资料进行公开。

二、本公司保证不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向招标人或评标委员会成员行贿。

三、本公司不存在招标文件第二章投标人须知第1.4.3项所规定的任何一种情形。

四、本公司及其有隶属关系的机构，没有参加本项目招标文件的编写工作；本公司与本次招标的招标代理机构没有隶属关系或其他利害关系；本公司与本工程的承包单位以及建筑材料、建筑构配件和设备供应单位没有隶属关系或其他利害关系。

五、本公司承诺，中标后严格执行安全生产相关管理规定。

六、与本公司单位负责人为同一人或者与本公司存在控股、管理关系的其他单位包括： 。（注：本条由投标人如实填写，如有，应列出全部满足招标公告资质要求的相关单位的名称；如无，则填写“无”。）

七、本公司承诺，投标保函真实、有效。

本公司违反上述保证，或本声明陈述与事实不符，经查实，本公司愿意接受公开通报，承担由此带来的法律后果，并自愿停止参加东莞市行政辖区内的招标投标活动三个月。

特此声明。

声明企业： （企业数字证书电子签名）

法定代表人/负责人签字： （电子签名）

年 月 日

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定代表人或负责人数字证书电子签名。

### 1.5以往项目中因违约被业主书面拒绝投标的名单

|  |  |
| --- | --- |
| **以往项目中因违约被业主书面拒绝投标的名单** | |
| 序号 | 单位名称及个人姓名 |
|  | 无 |

承诺企业： （企业数字证书电子签名）

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

**2. 独家授权委托书（格式）**

（投标人为总公司授权分公司（或分支机构）时适用）

独家授权委托书

本授权书声明：注册于 的 公司（以下称“授权人”）的在下面签字的 （法定代表人）代表本公司授权 （分公司（或分支机构）名称，以下称“被授权人”）为本公司的合法投标人，参加甬莞-莞佛高速公路虎门港支线一期改扩建工程、珠三角环线东莞至深圳高速公路龙林支线改扩建工程建筑工程一切险及第三者责任险和安全生产责任险项目投标，并以本公司名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

授权人： （企业数字证书电子签名）

法定代表人： （电子签名）

地址：

日期： 年 月 日

被授权人： （企业数字证书电子签名）

法定负责人： （电子签名）

地址：

日期： 年 月 日

说明：需由投标人使用“授权人”“被授权人”的企业数字证书电子签名，法定代表人、法定负责人数字证书电子签名。

**3. 法定代表人证明书、法定负责人证明书（格式）**

法定代表人证明书

先生/女士，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。本法定代表人证明书有效日期至 。

签发日期：

公司名称： （企业数字证书电子签名）

法定代表人： （电子签名）

附件：

1、法定代表人身份证复印件或其他有效的身份证明

2、投标人总公司营业执照复印件

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定代表人数字证书电子签名。

法定负责人证明书

先生/女士，现任我单位 职务，为法定负责人，特此证明。本法定负责人证明书有效日期至 。

签发日期：

公司名称： （企业数字证书电子签名）

法定负责人： （电子签名）

附件：

1、法定负责人身份证复印件或其他有效的身份证明

2、投标人分公司（或分支机构）营业执照复印件

说明：投标人为总公司时须提供法定代表人证明书及其附件，投标人为总公司授权的分公司（或分支机构）时须同时提供法定代表人证明书及其附件和法定负责人证明书及其附件。

需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定负责人、被授权人（代理人）数字证书电子签名。

**4. 法定代表人或法定负责人授权书（格式）**

（投标人为总公司且投标文件由被授权人签署时适用）

法定代表人授权书

本授权书声明：（姓名） 是（投标人名称）的法定代表人，现授权（单位名称）（职务）（姓名）为我单位代理人，该代理人有权在甬莞-莞佛高速公路虎门港支线一期改扩建工程、珠三角环线东莞至深圳高速公路龙林支线改扩建工程建筑工程一切险及第三者责任险和安全生产责任险项目投标活动中，以我单位的名义签署投标文件，与招标人协商、签订合同协议书以及执行一切与此有关的事项。

代理人无转授权权，特此授权。

注：代理人签字范围不包括已注明须由“法定代表人”签署的内容。

投标人： （企业数字证书电子签名）

法定代表人： （电子签名）

被授权人（代理人）： （电子签名）

性别： 年龄：

身份证号码： 职务：

授权日期： 年 月 日

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定代表人、被授权人（代理人）数字证书电子签名。

（投标人为授权分公司（或分支机构）且投标文件由被授权人签署时适用）

法定负责人授权书

本授权书声明：（姓名） 是（投标人名称）的法定负责人，现授权（单位名称）（职务）（姓名）为我单位代理人，该代理人有权在甬莞-莞佛高速公路虎门港支线一期改扩建工程、珠三角环线东莞至深圳高速公路龙林支线改扩建工程建筑工程一切险及第三者责任险和安全生产责任险项目投标活动中，以我单位的名义签署投标文件，与招标人协商、签订合同协议书以及执行一切与此有关的事项。

代理人无转授权权，特此授权。

注：代理人签字范围不包括已注明须由“法定负责人”签署的内容。

投标人： （企业数字证书电子签名）

法定负责人： （电子签名）

被授权人（代理人）： （电子签名）

性别： 年龄：

身份证号码： 职务：

授权日期： 年 月 日

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定负责人、被授权人（代理人）数字证书电子签名。

5**.投标人总公司偿付能力表（格式）**

**投标人总公司偿付能力表**

单位：%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 2020年 | 2021年 | 2022年 |
| 综合偿付能力充足率 |  |  |  |
| 平均综合偿付能力充足率 |  | | |

投标人： （企业数字证书电子签名）

说明：

投标人须提供最近2020年度、2021年度、2022年度三年经外部第三方审计的总公司偿付能力报表。如投标人为财产保险公司，则提供财产保险总公司的偿付能力报表，如投标人为综合性保险公司，只需提供财产险部分的报表，且上述表中数据须以财产险部分的数据为准。须体现评审要求信息。

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

**6.同类项目承保业绩情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **起保时间** | **保险金额**  **（亿元）** | **是否首席**  **（含独家）** | **承保份额** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

投标人： （企业数字证书电子签名）

**注：**

（1）无论是总公司或分公司（或分支机构）为投标人，总公司及分公司（或分支机构）的业绩均可以作为计算依据。

（2）单一保险合同中如涉及多个标段的或多个项目的，以单一保险合同每个标段/每个项目的合同造价/保险金额为准进行计算。

（3）业绩证明材料以签订的合同复印件为依据，须体现评审要求信息，即保险双方（保险公司与投保单位或被保险人）签章页、项目名称页、保险期限页、保险金额或合同造价页、体现是否首席承保的承保份额页）。

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

**7.同类项目理赔绩情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **出险时间** | **总赔付金额（万）** | **是否首席**  **（含独家）** | **承保份额** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

投标人： （企业数字证书电子签名）

**注：**

（1）无论是总公司或分公司（或分支机构）为投标人，总公司及分公司（或分支机构）的业绩均可以作为计算依据。

（2）同一项目不同赔案视为不同业绩个数。

（3）理赔证明材料以承保证明[保险双方（保险公司与投保单位或被保险人）签章页、项目名称页、体现是否首席承保的承保份额页]和理赔证明[赔款计算书、支付凭证（银行回单或保险人系统支付信息截图）]为依据。

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

**8.每一危险单位最大承保能力承诺**

每一危险单位最大承保能力承诺

东莞市路桥投资建设有限公司：

每一危险单位最大承保能力=（资本金+公积金）\*10% （不考虑再保及临分），我司对每一危险单位最大承保能力明确为： 亿元。

特此承诺说明。

投标人： （企业数字证书电子签名）

法定代表人（或法定负责人）或授权代表人： （电子签名）

日 期： 年 月 日

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定代表人（或法定负责人）或授权代表人数字证书电子签名。

**9. 投标人差异条件汇总表（格式）**

投标人必须将与招标文件“第四章合同条款及格式”中的保险方案（含保单明细表、扩展条款、特别约定等）的差异之处按下表格式汇总。本表格将作为评标办法中“保险方案的响应和接受程度”评审的依据。未在本差异表中反映的任何修改、保留、偏离或者变更，视为投标人完全响应招标人的保险方案。除以下列明的项目外，投标人可根据自身承保条件另行列出其他差异。

**保险方案差异表（填具体内容）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件 | | 投标文件 | |
| 条目 | 内容 | 条目 | 内容 |
| 1 | 第二部分 保险条款：一、保险明细表-保险金额  /赔偿限额-第二部分 第三者责任部分 | 每次事故赔偿限额（包括第三者财产损失、疾病、人身伤亡以及诉讼费用）为人民币**5000万元**，累计赔偿限额为人民币**1亿元**。其中：第三者人身伤害每人每次事故赔偿限额为人民币**200万元**。 |  |  |
| 2 | 第二部分 保险条款：一、保险明细表-每次事故绝对免赔额-（一）适用于第一部分物质损失 | （一）适用于第一部分物质损失  1、地震、海啸：RMB50万元；  2、其他自然灾害：  本保险合同各施工合同段免赔人民币2万元； |  |  |
| 3 | 第二部分 保险条款：一、保险明细表-每次事故绝对免赔额-（二）适用于第二部分第三者责任 | 本保险合同中同一施工合同段发生第三者责任项下的保险事故，分别适用于以下的免赔额：  1、震动、移动或减弱支撑条款：  第一次事故，免赔人民币5万元；第二次事故，免赔人民币10万元；第三次事故，免赔人民币20万元；第四次及以后事故，免赔人民币50万元； |  |  |
| 4 | 第二部分 保险条款：三、扩展条款 | 预付赔款条款（60％）  兹经保险双方同意并约定，如果发生本保险单项下承保的损失，在保险责任明确但损失金额尚不能确定的情况下，应被保险人要求确定估损金额，保险人可以预先支付赔款，预付赔款金额为估损金额的60%。  本保险合同所载其他条件不变。 |  |  |
| 5 | 第二部分 保险条款：三、扩展条款 | 无过失责任扩展条款  兹经保险双方同意并约定，在本保险单有效期内，如因被保险工程范围内发生自然灾害或意外事故造成第三者人身伤害或直接财产损失，被保险人一方虽无过失，但拒绝赔偿未果，对被保险人已经支付给对方而无法追回的费用，或者由地方法院、政府或其他执法部门书面要求赔付给受影响第三者的相关费用，每次事故赔偿限额保险人在本保险单列明的赔偿限额内按实际赔偿额度计算赔偿。每次事故赔偿限额人民币100万元，累计赔偿限额人民币300万元。本保险合同所载其他条件不变。 |  |  |
| 6 | 第二部分 保险条款 | 安全生产责任保险承保方案保障内容  从业人员伤残：每人赔偿限额为RMB600,000.00元，伤残评级按国家标准执行 |  |  |
| 7 | 防灾防损服务 | 保险人同意设立防灾防损和风险管理服务基金，专门用于防灾防损、风险管理和培训、交流、课题研究服务。该基金为本项目保险费金额的10%，并应在本保单的保险期限内全部使用完毕。 |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人： （企业数字证书电子签名）

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

**10. 项目服务团队一览表（格式）**

表一：项目服务机构人员一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 姓名 | 在公司现任职务 | 在本项目服务机构内的岗位安排 | 学历 | 专业 | 是/否有高速公路工程项目经验 | 从事保险工作年限 | 于投标人处从事保险工作年限 | 投标前实际工作地（标注城市） | 通讯方式  （办公电话及手机） |
| 项目领导小组 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 日常服务小组 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 理赔服务小组 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 防灾防损小组 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人： （企业数字证书电子签名）

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名

表二：项目服务人员简历表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作单位 |  | | | 职 务 | |  | |
| 姓 名 |  | 性别 |  | 出生年月 | |  | |
| 文化程度 |  | 毕业院校专业及时间 | |  | | | |
| 参加工作年限 |  | 从事保险工作年限 | |  | 政治面貌 | |  |
| 现任职务 |  | 技术职称 | |  | 聘任时间 | |  |
| 保险从业相关资质证书 | |  | | | | | |
| 其他专业资质证书 | |  | | | | | |
| 联系办法 | | 办公地址：  邮政编码：  联系电话： | | | | | |
| 主要工作经历 | |  | | | | | |

投标人： （企业数字证书电子签名）

注：1.项目经理及服务小组成员须提供本项目招标公告发布前近3个月在投标单位（包括总公司或下属分公司（或分支机构）均可）缴纳社会保险的证明。

2.项目经理连续从事保险工作的证明文件，以投标单位自拟格式的证明函为依据；项目经理曾担任高速公路工程项目的工程保险项目经理或项目负责人的证明文件，以保险合同或服务协议中的服务人员清单或业主单位出具的盖章证明文件复印件为依据。

3.以上须体现评审要求信息。

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

**11.理赔服务方案**

投标文件格式不限，投标人根据自己实际情况情况及评审要求进行编写

**12.日常服务方案**

投标文件格式不限，投标人根据自己实际情况情况及评审要求进行编写

**13.投标保证金**

（1）若采用电汇方式，投标人应附东莞市公共资源交易中心出具的关于收取本工程投标保证金的收款回执单。

（2）若采用保函方式，参考格式如下（开具保函的银行可根据其规定相应调整保函内容）。

（招标人名称）：

鉴于 （投标人名称）（以下称“投标人”）于 年 月 日参加 （项目名称）项目的投标， （担保人名称，以下简称“我方”）无条件地、不可撤销地保证：若投标人在投标有效期内撤销投标文件，中标后无正当理由不与招标人订立合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，不按照招标文件要求提交履约保证金，或者发生招标文件明确规定可以不予退还投标保证金的其他情形，我方承担保证责任。收到你方书面通知后，我方在7日内向你方无条件支付人民币（大写） 。

本保函在投标有效期内保持有效。要求我方承担保证责任的通知应在投标有效期内送达我方。

担保人名称： （盖单位章）

法定代表人或委托代理人： （签字）

地 址：

邮政编码：

电 话：

年 月 日

**14.廉洁承诺书**

**廉 洁 承 诺 书**

：

本公司就参加贵司＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿项目投标（含比选，下同）工作，郑重作出如下承诺：

我公司已经充分阅读并清楚理解招标要求，我公司参加投标所提供的所有材料均是真实、合法、有效的。我公司保证不出现串通投标的情形，不出让投标资格，不向东莞市路桥投资建设有限公司及其下属子公司工作人员及其亲属和其他特定关系人、评标（评审）委员会成员及其亲属和其他特定关系人行贿或赠送礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物，同时不出现任何其他不廉洁行为。如未履行上述承诺，我公司愿接受没收投标保证金及限制我公司投标（含比选、招商、直接谈判等）6个月至2年（具体期限由东莞市路桥投资建设有限公司确定）、中标（中选）无效等处理,并愿意承担由此带来的法律后果；如果中标（中选），我公司愿意与贵司签署并严格执行《廉洁协议》。

特此承诺！

承诺企业： （企业数字证书电子签名）

地 址：

法定代表人（或法定负责人）或授权代表人： （电子签名）

说明：需由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名，法定代表人（或法定负责人）或授权代表人数字证书电子签名。

第二部分 报价信封

注：

**1、填写报价信封时，投标人应填写“项目名称”、“招标编号”、“投标值（小写）”及“报价说明”；其中，“报价说明”应填报投标人承诺的“服务期限”。**

2、报价信封由投标人在使用电子标书制作软件编制并生成。报价信封的编制要求详见第二章“投标人须知”第3.7款。由投标人按格式要求进行电子签名，联合体投标的由联合体牵头人进行电子签名。