莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目

招标文件

项目编号：LQ-CH-CG-2022-035

招标单位：东莞市路桥投资建设有限公司
常虎高速公路分公司

招标代理机构：广东远东招标代理有限公司

监督单位：东莞市交通投资集团有限公司

2022 年 8 月

目录

第一章 投标邀请..... 4
一、 投标邀请函..... 5
第二章 投标人须知..... 7
一、投标人须知前附表..... 8
二、投标人须知..... 10
（一）总则..... 10
1. 招标范围及资金来源..... 10
2. 定义..... 10
3. 合格的投标人..... 10
4. 合格的货物和服务及验收..... 12
5. 投标费用..... 12
6. 踏勘现场..... 13
（二）招标文件..... 14
7. 招标文件的组成..... 14
8. 招标文件的异议..... 14
9. 招标文件的澄清及修改..... 14
（三）投标文件编制..... 15
10. 投标文件的语言及度量衡单位..... 15
11. 投标文件构成..... 15
12. 投标文件格式..... 16
13. 投标文件的份数和签署..... 16
14. 投标报价和货币..... 17
15. 证明货物和服务的合格性和符合招标文件规定的文件..... 17
16. 投标保证金..... 18
17. 投标有效期..... 19
（四）投标文件的递交..... 19
18. 投标文件的装订、密封和标记..... 19
19. 投标截止时间..... 20
20. 迟交的投标文件..... 20
21. 投标文件的修改与撤回..... 20
（五）开标与评标..... 21
22. 开标..... 21
23. 评标委员会..... 21
24. 评标过程的保密性..... 22
25. 投标文件评审..... 22
26. 投标文件的澄清..... 22
27. 对投标文件的比较和评价..... 23
28. 评标原则及方法..... 23
29. 评标结果公示及异议、投诉..... 23
30. 真实性审查..... 24
31. 中标通知书..... 24
（六）合同的授予..... 24

32. 合同授予标准 24
33. 接受和拒绝任何或所有投标的权利 25
34. 授标时更改采购数量的权利 25
35. 履约担保 25
36. 合同协议书的签订 26
37. 其他 26
38. 招标文件的解释权 26
附件一 投标担保函格式 27
附件二 不可撤销银行履约保函格式 29
附件三 公证书格式 30
附件四 退履约担保申请表格式 31
附件五 预付款银行保函格式 32
第三章 评标办法 34
一、评标原则和目的 35
二、评标程序 35
三、评分标准和细则 39
第四章 用户需求书 43
第五章 合同格式 59
第六章 投标文件格式 68
一、价格部分文件 69
1、投标报价一览表 70
2、投标分项报价表 71
二、商务、技术部分文件 72
1、投标函 73
2、承诺书 74
3、投标人资格证明文件 75
4、投标单位基本情况、简介 86
5、业绩情况一览表 87
6、拟投入本项目的服务团队人员情况表 88
7、投标方案 89
8、投标货物说明 90
9、用户需求偏离表 91
10、★号条款响应表 92
11、合同条款偏离表 93
12、投标保证金汇入情况说明 94
13、中标服务费承诺书 95
14、投标人认为需加以说明的其他内容 96
三、唱标信封 97
四、无线胶装样式 98

第一章 投标邀请

一、 投标邀请函

广东远东招标代理有限公司（以下简称“招标代理机构”）受东莞市路桥投资建设有限公司常虎高速公路分公司（以下简称“招标人”）委托，就以下项目进行国内公开招标采购，详情请参见招标文件。欢迎符合条件的潜在投标人参加投标,有关事项如下：

1. 项目编号：LQ-CH-CG-2022-035

2. 项目名称：莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目

3. 采购内容：

包号	采购内容	交货完工期
A	莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目	自合同签订之日起 45 个日历日内完成交货、安装及调试，并移交业主使用。

注：项目要求详见《用户需求书》。

4. 项目预算金额：¥3,553,800.00 元。

5. 投标人资格要求：

5.1 在境内依法登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力、具有生产制造本次投标收费机器人能力的制造商；或为投标收费机器人制造商授权的经销商或代理商（按投标文件格式 3.6 或 3.7 提供制造商资格声明或制造商授权书）。

5.2 投标人（含其授权的下属单位、分支机构）参加本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（按投标文件格式 3.1 提供资格声明函）。

5.3 混合车道系统软件需满足高速公路智慧收费机器人的使用需求，满足交工验收业主管辖的高速公路联网收费要求，需与现有收费系统开发单位对接（按投标文件格式 3.2 提供承诺函）。

5.4 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（处罚限届满的除外）。（以招标代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档）；

5.5 本项目招标文件投标须知合格的投标人其他要求；

5.6 本项目不接受联合体投标。

6. 踏勘现场：本项目不组织踏勘现场。如有需要，投标人自行踏勘现场。
7. 本项目采用“不记名网上下载”的方式发布招标文件，有意向的投标人直接在2022年8月5日至2022年8月25日止，在东莞市公共资源交易网（http://ggzy.dg.gov.cn）下载招标文件。
8. 投标时间：2022年8月26日14时30分
9. 投标截止及开标时间：2022年8月26日14时30分
10. 投标及开标地点：东莞市东城街道东城路561号街道办事处2号楼2楼(公共资源交易大厅)开标（1）室。
11. 本采购项目不举行集中答疑会，如有任何疑问以书面形式，将疑问函原件加盖公章送至采购代理机构。
12. 投标人必须向东莞市交通投资集团有限公司提交投标保证金，投标保证金须严格按“招标文件第二章投标人须知第16点投标保证金”要求提交。
13. 招标代理机构和招标人将不负责投标人准备投标文件所发生的任何成本费用。
14. 本次采购项目公告在东莞市公共资源交易网（http://ggzy.dg.gov.cn/）、东莞市交通投资集团有限公司官方网站（http://www.dgjtjt.com.cn）和广东远东招标代理有限公司网（http://www.gdydzb.com）媒体上公布，并视为有效送达，不再另行通知。有关此次采购事宜，也可按下列地址以书面或电话形式向采购代理机构查询：

    招标代理机构名称：广东远东招标代理有限公司

    详细地址：东莞市莞城街道东兴路170号罗沙大厦A栋1202号室

    邮　　编：523000

    联 系 人：张丙钊

    电　　话：0769-22317363-8116

    邮　　箱：gdydgb@163.com

    招标单位名称：东莞市路桥投资建设有限公司常虎高速公路分公司

    详细地址：东莞市大岭山镇大塘村常虎高速管理中心

    邮　　编：523000

    联 系 人：刘先生

    电　　话：0769-85788001转8536

    招标代理机构：广东远东招标代理有限公司

    2022年8月5日

第二章 投标人须知

一、投标人须知前附表

项目	内容	说明与要求
1.2	资金来源	自筹资金，资金已落实
1.3	项目预算金额	¥3,553,800.00 元
2.1	招标人	东莞市路桥投资建设有限公司常虎高速公路分公司
2.2	招标代理机构	广东远东招标代理有限公司
3	合格的投标人	见第一章《投标邀请》中第 5 款的**投标人资格要求。**
3.6	关于联合体投标	本项目**不允许**联合体投标，招标文件中与允许联合体投标有关的条款、文字表述或格式不适用于本次招标。
6	踏勘现场	招标人不集中组织，由投标人自行踏勘现场。
8	招标文件的异议	见第二章《投标须知》中第 8 款的**招标文件的异议**。
14	报价要求	1.报价应包含完成全部用户需求书内容的含税人民币价格。包含但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、检测、试验、运输、保险、现场仓储、税费（含进口关税、增值税等）以及安装调试、软件、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等相关服务以及所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税的全部费用。 2.投标人应以人民币为结算单位。
16.1	投标保证金	投标保证金的形式： ■1、单项投标保证金； ■2、投标担保函； **投标保证金金额：60,000.00 元；** 投标保证金账户： 开户名称：东莞市交通投资集团有限公司 开户银行：平安银行股份有限公司东莞分行 账号：30204959000490

项目	内容	说明与要求
		保证金退还时采用“网上一键原路退还”的方式处理，其余的法律责任由投标人自行承担。
17.1	投标有效期	递交投标文件截止日后120日内有效
19	投标截止时间	本项目投标截止时间为2022年8月26日14时30分。
23.1	评标委员会	评标委员会成员共5人：其中招标人代表1名；技术、经济等方面的专家4人由广东省综合评标专家库中随机抽取确定。
28	评标方法	综合评分法
9.4	招标信息公告媒体	所有有关招标文件的修改、补充通知会在东莞市公共资源交易网（http://ggzy.dg.gov.cn/）、东莞市交通投资集团有限公司官方网站（http://www.dgjtjt.com.cn）和广东远东招标代理有限公司网（http://www.gdydzb.com）媒体上公布，并视为有效送达，不再另行通知。
29.1	招标结果公示媒体	所有本次招标的结果公示会在东莞市公共资源交易网（http://ggzy.dg.gov.cn/）、东莞市交通投资集团有限公司官方网站（http://www.dgjtjt.com.cn）和广东远东招标代理有限公司网（http://www.gdydzb.com）媒体上公布，并视为有效送达，不再另行通知。
35	履约担保	**1、履约担保金额：合同金额的10%。** 2、履约担保可以采用下列任何一种形式： 2.1履约保函，只接受国有商业银行或股份制商业银行的支行或其他以上级别银行出具的无条件不可撤销的履约保函，保函应为见索即付保函，保函不得附加任何条件； 2.2保证金。 采用电汇、银行转帐方式提交的，汇入以下履约保证金专用账户： **履约保证金账户：**中标后由合同签订主体（业主）东莞市路桥投资建设有限公司及东莞发展控股股份有限公司分别提供。

二、投标人须知

（一）总则

1. 招标范围及资金来源

1.1 招标范围：详细要求见本招标文件中《用户需求书》。本次招标，投标人必须对全部内容进行报价，不得缺漏。

1.2 资金来源：**详见投标人须知前附表**。

1.3 项目预算金额：**详见投标人须知前附表。**

2. 定义

2.1 招标人：**详见投标人须知前附表。**

2.2 招标代理机构：**详见投标人须知前附表。**

2.3 评标委员会：评标委员会是依据有关规定组建的专门负责本次招标其评标工作的临时性机构。

2.4 日期：指日历日。评审时，对投标中出现的“工作日”按五个工作日折合七个日历日计算，且评标委员会可能会就有关日期作出对该投标人不利的折算或量化。

2.5 时间：指北京时间。

2.6 合同：指由本次招标所产生的合同或合约文件。

2.7 招标文件中所规定“书面形式”，是指任何手写的、打印的或印刷的方式，通讯方式包括专人递交或传真发送。

2.8 服务：指投标人须向招标人提供的符合招标文件要求的服务。

2.9 货物：指投标人须向招标人提供的符合招标文件要求的货物等，其来源地均应为中华人民共和国或与中华人民共和国有官方贸易关系的国家或地区。招标文件中没有提及采购货物来源地的，根据相关规定均应是本国货物，优先采购自主创新、节能、环保产品。投标的货物必须是合法生产的符合国家有关标准要求的全新原厂生产的产品，并满足采购招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。所有国内制造的货物必须具备出厂合格证和相关检测报告；所有进口货物必须均为合法正当渠道进口的且具备原产地证明、中国商检证明及合法进货渠道全套单证。在验收货物时，中标投标人必须提供上述全部相关资料及证明文件。

3. 合格的投标人

3.1 合格的投标人条件见第一章《投标邀请》中第 5 款的“**投标人资格要求”及本条以下 3.2 款至 3.10 款的通用要求**。

3.2 投标人符合《中华人民共和国招标投标法》第二十六条的规定。

3.3 投标人在参加本项目投标前的三年内，不得在投标活动中存在违反《中华人民共和国招标投标法》第五十三条、第五十四条、第六十条、《中华人民共和国招标投标法实施条例》第七十六条、第七十七条规定，而受到各级管理部门的处罚。投标人在投标文件中必须主动按招标文件的要求填报“最近 3 年企业牵涉的主要诉讼案件或处罚说明”，如果不主动填报而被事后发现的，将取消其投标（中标）资格，并按有关规定从重处理。

3.4 根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十四条规定，与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；投标人负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一项目投标。上述情况一经发现，相关投标均无效。

3.5 未被列入“国家企业信用信息公示系统”网站（http://www.gsxt.gov.cn）严重违法失信企业名单；未被列入“中国执行信息公开网”失信执行人。

3.6 不存在大额诉讼或多宗诉讼或其他违法、违约等影响本次招标项目正常履约的情形。

3.7 不存在投标人或其关联公司曾与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业签订合同，且在履约过程中因投标人或其关联公司严重违约而导致合同变更、中止、解除的情形。

3.8 投标人或其关联公司未与东莞市交通投资集团有公司及其下属企业发生诉讼的。

3.9 不存在院判决或仲裁裁决认定投标人或其关联公司在与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业履约过程中存在违约或过失责任的情形。

3.10 联合体投标的投标人应当满足下列条件：

3.10.1以联合体形式进行投标的，联合体各方之间应当签订联合体协议，明确约定联合体各方承担的工作和义务，并将共同联合体协议连同投标文件一并提交。

3.10.2以联合体形式参加采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的采购活动。

3.10.3以联合体进行投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交的投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

3.10.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

3.10.5联合体各方应当共同与招标人签订采购合同，就采购合同约定的事项对招标人承担连带责

任。

4. 合格的货物和服务及验收

4.1 货物是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。招标文件中没有提及招标货物来源地的，根据相关规定应当是本国货物。

4.2 服务是指除货物和工程以外的其他采购对象，其中包括投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训及招标文件规定的其它服务。

4.3 投标人应保证,招标人在中华人民共和国使用货物或服务的任何一部分时,招标人免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的起诉。

4.4 货物验收。

4.4.1验收工作由招标人（或招标人指定的单位）和中标人共同进行。

4.4.2在验收时，中标人应向招标人提供货物的相关资料，按招标人提出的方式验收。

4.4.3由招标人对货物的质量、规格和数量其他进行检验。如发现质量、规格和数量等任何一项与招标要求规定不符，招标人有权拒绝接受。

4.5 投标人提供相关的服务必须符合中华人民共和国的行业标准。

5. 投标费用

5.1 **不论投标结果如何，投标人应承担自身因投标文件编制、递交及其他参加本采购活动所涉及的一切费用，招标代理机构、招标人对上述费用不负任何责任**。

5.2 中标服务费

5.2.1中标人在领取《中标通知书》时应向招标代理机构交纳中标服务费，中标服务费按包号中标价作为计费基数分包组计算服务费，累计单个项目服务费最高限额为30万元，中标人按各包号中标价比例支付招标代理服务费，详细收费标准参见5.2.5。

5.2.2中标服务费以人民币支付。

5.2.3中标服务费支付方式：一次性以电汇、支票或现金等形式支付。

5.2.4**中标服务费不在投标报价中单列**。

5.2.5收费标准按招标人与招标代理机构签订委托协议及原国家计委《关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格［2002］1980 号）和国家发展改革委《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格［2011］534 号）文件规定的80%执行，单项中标服务费最高限额30万元，具体收费标准如下表所列：

招标代理服务收费标准

服务类型 费率 中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%
100～500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500～1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000～5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元～1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%
…	…	…	…

注：1、招标代理服务收费按差额定率累进法计算；

2、本次招标为货物采购，招标代理服务收费按货物类计费标准收费，以中标金额作为计费基数。

例：某货物招标代理业务的招标代理服务费计费基数为 1000 万元，计算招标代理服务收费额如下：

100 万元×1.5%＝1.5 万元

（500－100）万元×1.1%＝4.4 万元

（1000－500）万元×0.8%＝4 万元

合计收费=（1.5＋4.4＋4）×80%＝7.92 万元

6. 踏勘现场

6.1 投标人应按本《投标人须知前附表》所述时间和要求对工程现场及周围环境进行踏勘，投标人应充分重视和仔细地进行这种考察，以便获取那些须投标人自己负责的有关编制投标文件和签署合同所涉及现场所有的资料。一旦中标，这种考察即被认为其结果已在中标文件中得到充分反映。考察现场的费用由投标人自己承担。

6.2 招标人向投标人提供的有关现场的数据和资料，是招标人现有的能被投标人利用的资料，招标人对投标人做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

6.3 经招标人允许，投标人可为踏勘目的进入招标人的项目现场。在考察过程中，投标人及其代表必须承担那些进入现场后，由于他们的行为所造成的人身伤害（不管是否致命）、财产损

失或损坏，以及其他任何原因造成的损失、损坏或费用，投标人不得因此使招标人承担有关的责任和蒙受损失。

（二）招标文件

7. 招标文件的组成

7.1 招标文件包括：

第一章　投标邀请；

第二章　投标人须知；

第三章　评标方法；

第四章　用户需求书；

第五章　合同书格式；

第六章　投标文件格式。

7.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，没有实质性响应招标文件要求的投标将被拒绝。

8. 招标文件的异议

8.1 投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前以书面形式向招标代理机构提出，并将材料原件送达招标代理机构，逾期则视为对招标文件所有内容无异议。异议书面材料必须加盖投标人法人公章，并注明联系人、联系电话、联系地址。超出提交接收异议截止时间而提出的任何疑问，招标代理机构可不予答复。投标人必须在投标文件中提供投标承诺书（格式详见第六章投标文件格式）。

9. 招标文件的澄清及修改

9.1 招标人对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间 15 日前，在招标信息发布的媒体上以有编号的澄清通知予以发布。招标文件的修改内容作为招标文件的组成部分，具有约束作用。

9.2 当招标文件、招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的文件为准。

9.3 为使投标人在编制投标文件时有充分的时间对招标文件的澄清、修改、补充等内容进行研究，招标代理机构将酌情延长提交投标文件的截止时间，具体时间将在招标文件的修改、补充通知中予以明确。

9.4 招标文件的修改、补充通知将在《投标人须知前附表》规定的媒体公告上公布，请各投标人密切留意。

（三）投标文件编制

10. 投标文件的语言及度量衡单位

10.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有来往函件均应使用简体中文书写。对于任何非中文的资料，都应提供简体中文翻译本，有矛盾时以简体中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

10.2 在投标文件中以及所有投标人与招标代理机构和招标人往来文件中的所有计量单位和规格都应按国家有关规定使用公制标准。

10.3 招标文件中，如标有“★”的条款均为必须完全满足指标，投标人须进行实质性响应，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

10.4 招标文件中，如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，投标人若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。

10.5 投标文件按规定加盖的投标人公章必须为企业法人公章，且与投标人名称一致，不能以其它业务章或附属机构章代替。需签名之处必须由当事人（投标人的法定代表人或授权委托人）签字或盖私章。

11. 投标文件构成

11.1 投标人编写的投标文件应包括下列部分：

1、唱标信封（单独密封）

(1)投标报价一览表；

(2)投标分项报价表；

(3)投标保证金汇入情况说明及投标保证金进账单（或投标担保函）复印件加盖公章；

(4)法定代表人授权委托书原件及被授权代表身份证复印件加盖公章（如法定代表人投标则附法定代表人身份证明书原件及法定代表人身份证复印件加盖公章）；

(5)电子文件。

2、价格部分文件

(1)投标报价一览表；

(2)投标分项报价表。

3、商务、技术部分文件

(1)投标函；

(2)承诺书；

(3)投标人资格证明文件：

①资格声明函；

②与现有收费系统开发单位对接承诺函；

③多证合一营业执照（或事业单位法人证书）复印件；

④法定代表人身份证明书原件、法定代表人授权委托书原件（含法定代表人和被授权人身份证复印件，如果无委托则无需法定代表人授权委托书和被授权人身份证复印件）；

⑤收费机器人制造商资格声明或收费机器人制造商授权书；

⑥投标人承诺。

(4)投标单位基本情况、简介；

(5)业绩情况一览表；

(6)拟投入本项目的服务团队人员情况表；

(7)投标方案；

(8)投标货物说明；

(9)用户需求偏离表；

(10)★号条款响应表；

(11)合同条款偏离表；

(12)投标保证金汇入情况说明；

(13)中标服务费承诺书；

(14)投标人认为需加以说明的其他内容。

11.2 投标人应如实详细提供第 11.1 款所要求的全部资料，价格部分文件必须单独装订。商务、技术部分文件不能出现投标价格，且必须编制目录及注明页码。

11.3 投标人编制投标文件必须包括但不限于上述内容。

12. 投标文件格式

12.1 投标人提交的投标文件应当使用招标文件所提供的投标文件全部格式（表格可以按同样格式扩展）。

13. 投标文件的份数和签署

13.1 投标人应分包组提交 一 套正本（包括价格部分文件、商务部分文件和技术部分文件，商

务与技术可装订成册也可分开装订）、 伍 套副本（包括价格部分文件、商务部分文件和技术部分文件）和一份唱标信封的投标文件及投标文件电子版 1 份，限光盘或 U 盘，不留密码，无病毒，内容应与投标人打印产生的纸质投标文件内容一致，如有不同，以纸质投标文件为准。

13.2 投标文件正本均须用不褪色墨水书写或打印，投标文件副本的所有资料都可以用投标文件的正本复印，并应在投标文件封面的右上角清楚地注明“正本”或“副本”。正本和副本如有不一致之处，以正本为准。

13.3 投标文件正本主要内容（招标文件格式中要求法定代表人或授权委托人签字的内容和要求加盖投标单位公章的内容）应由投标单位的法定代表人或授权委托人签字（或盖私章）和加盖投标人公章，否则该投标文件将被视为无效文件。

13.4 除投标人对错误处修改外，全套投标文件应无涂改或行间插字和增删。如有修改，修改处应由投标人加盖投标人的公章或由授权委托人签字。

13.5 传真或电传的投标文件将被拒绝。

14. 投标报价和货币

14.1 投标人应按招标文件第二章中**投标人须知前附表**规定的报价要求报价。

14.2 投标人必须以人民币报价，以其它货币标价的投标将予以拒绝。投标文件中投标报价一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以投标报价一览表为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以投标报价一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

14.3 投标人所报的投标价在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以变更。投标价不是唯一的或不是固定不变的投标文件将作为非实质性响应投标而予以拒绝。

14.4 国产的产品及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其他税。

14.5 在中华人民共和国境内提供的进口产品及其有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的关税、增值税和其他税。

14.6 如果投标人对于招标文件或答疑文件中为满足技术要求中所提供的货物或服务有未报价或漏报、错报、缺报等情况，可以视其为投标人予以招标人的投标优惠报价，中标后不予调整。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被拒绝。

15. 证明货物和服务的合格性和符合招标文件规定的文件

15.1 投标人应提交证明文件证明其拟供的合同项下的货物和服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。

15.2 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据。

15.3 **为说明第 15.2 款的规定，投标人应注意本招标文件在《用户需求书》中对服务要求所说明只是概括性的，不能理解为所需要的全部服务的要求，投标人应按国家、行业相关技术标准、规范和以往的服务经验，合格优质的完成采购内容和包含的全部服务。凡标有“★”的地方均被视为重要的技术要求或商务要求。投标人要特别加以注意，必须对此回答并完全满足这些要求，否则若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。**

16. 投标保证金

16.1 投标人应向东莞市交通投资集团有限公司提交投标保证金，并作为其投标文件的一部分。投标保证金形式、金额及账户信息：详见《投标人须知前附表》。

16.2 投标人应按包号提交投标保证金，投标人必须采用银行转账、电汇形式缴交，投标人与交款人名称必须一致，非投标人或以分公司或子公司缴纳的投标保证金无效。

16.3 投标保证金以银行划账形式提交，应符合下列规定：

投标保证金必须以银行转账、电汇方式提交。

（1）如项目出现分包情况的，投标人必须按所投子包分别提交投标保证金。

（2）**采用银行转账、电汇方式提交的，保证金必须在递交投标文件时间截止前，到达招标人指定的账户，否则将不具备参加投标的资格。**

16.4 采用《投标担保函》（格式详见附件）提交的（单独提交，不得与投标文件一起密封），应符合下列规定：《投标担保函》必须在递交投标文件时间截止前在开标现场提交给招标代理机构，以招标代理机构收到《投标担保函》的签收时间为准。

16.5 凡没有根据本须知的规定提交投标保证金的投标，将被视为非响应性投标予以拒绝。

16.6 未中标的投标人，其投标保证金将在发出中标通知书五个工作日内办理退款手续（退回原账户）。

16.7 中标人的投标保证金，在中标人按本须知第 36 条规定签订中标合同后五个工作日内办理退款手续。中标人在签订采购合同并按本须知第 35 条规定提交履约担保后，携带履约担保复印件（盖公章）一式五份和合同正本复印件，向招标代理机构提出退投标保证金申请，经招标人审核通过后再办理投标保证金退回手续。

16.8 下列任何情况发生时，经招标人同意后，招标代理机构在书面通知投标人（或中标人）后有权没收投标保证金：

（1）投标人在规定的投标截止时间后至投标有效期满前撤销或修改其投标文件；

（2）中标人未能在规定期限内提交履约担保；

（3）中标人在规定期限内未能根据本须知第 36 条规定签订合同；

（4）提供虚假投标文件或虚假补充文件的，或违反《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规、规章及招标投标相关规定的行为。

17. 投标有效期

17.1 投标文件应根据投标人须知的规定在投标截止时间后的 120 天内保持有效。**投标有效期比规定期限短的将被视为非实质性响应标而予以拒绝。**

17.2 特殊情况下，在原有投标有效期截止之前，招标代理机构可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标代理机构的这种要求，其投标保证金将不会被没收。接受投标有效期延长的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，根据投标人须知有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

（四）投标文件的递交

18. 投标文件的装订、密封和标记

18.1 **投标文件的装订要求。投标文件的商务技术文件装订方式统一要求采用无线胶装，不得采用打孔胶条装订、线装装订方式。无线胶装样式要求见招标文件无线胶装样式。投标文件中价格文件须单独装订，出现掉页或漏页的由投标人自己承担。**

18.2 **★为方便开标唱标，投标人应按以下要求准备投标文件（参投多个子包的投标人每个子包分别递交投标文件）：**

序号	投标文件名称	装订	备注
1	唱标信封	**独立**装订、合并密封	含《投标报价一览表》、《投标分项报价表》、《投标保证金汇入情况说明》及投标保证金进账单（或投标担保函）复印件加盖公章，法定代表人授权委托书原件及被授权代表身份证复印件加盖投标人公章（如法定代表人投标则附法定代表人身份证明书原件及法定代表人身份证复印件加盖投标人公章）
	电子文件		含价格文件、商务技术文件
2	价格文件	**独立**装订成册、独立密封	含正、副本

3	商务技术文件	商务与技术可装订成册也可分开装订、独立密封	含正、副本

18.3 投标人应在密封袋上标明“价格文件”、“商务技术文件”、“唱标信封”等内容，并在密封袋的封口处加盖投标人公章。

18.4 在投标文件密封袋上均应标明以下内容：

（1）项目编号：_____；

（2）项目名称：_____；

（3）____年____月____日____时____分开标，此时间以前不得开封；

（4）投标人名称：_____。

18.5 如果投标文件未按本须知第 18.1～18.4 款的规定装订和加写标记及密封，招标代理机构将不承担投标文件提前开封的责任。对由此造成提前开封的投标文件将予以拒绝，并退还给投标人。

19. 投标截止时间

19.1 招标代理机构在本须知第 22.1 条规定的地址收到投标的时间不迟于第一章投标邀请函中所规定的时间。

19.2 招标人可以按本须知第 9 条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止时间。在此情况下，招标代理机构、招标人和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

19.3 招标代理机构于开标前（30）分钟开始接收投标文件。

20. 迟交的投标文件

20.1 招标代理机构将拒绝并原封退回在本须知第 22.1 条规定的截止时间后收到的任何投标文件。

21. 投标文件的修改与撤回

21.1 投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标，但招标代理机构必须在第 19 条规定的投标截止时间之前，收到修改或撤回的书面通知。

21.2 投标人的修改或撤回通知应按本须知第 18 条规定编制、密封、标记和发送。

21.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标做任何修改。

21.4 从投标截止时间至投标人在投标书格式中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将按照本须知第 16.8 条的规定被没收。

（五）开标与评标

22. 开标

22.1 招标人和招标代理机构在第一章投标邀请函中约定的时间和地点组织公开开标。

22.2 开标程序

22.2.1 开标会由招标代理机构主持，投标人的法定代表人或其授权代表务必携带有效身份证明准时参加开标会并签名报到，以证明其出席。投标人的法定代表人或其授权代表未参加开标会的，视同认可开标结果。

22.2.2 投标文件的密封等情况由招标人代表或招标代理机构委托的公证机构（人员）检查，或由投标人推选的代表检查。

22.2.3 投标文件经检查无误后，招标代理机构当众拆封《唱标信封》，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣及投标报价一览表的其他主要内容。

22.2.4 若招标代理机构宣读的结果与《唱标信封》内容不符，投标人有权当场提出异议，经招标人或招标代理机构委托的公证机构（人员），或招标人及招标代理机构当场核查确认有误的，可重新宣读其《唱标信封》情况。若投标人当场未提出异议，则视为投标人已确认招标代理机构宣读的结果。

22.2.5 投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标代理机构应当当场作出答复，并制作记录。

22.2.6 招标代理机构将做开标记录，开标记录包括第 22.2.5 款发生的异议及答复、按第 22.2.4 款的规定在开标时宣读的全部内容。

23. 评标委员会

23.1 依法组成评标委员会，评标委员会由招标人和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为不少于 5 人以上单数，其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。

23.2 评标委员会将只对确定为实质上响应招标文件要求的投标，即对资格、符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，响应的依据是招标文件本身的内容，而不寻求其它证据。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部主要条款、条件和规格相符，没有重大偏离的投标。

23.3 评标委员会依法根据招标文件的规定，进行投标文件的评审、得出评审结果，评标委员会递交评标报告并依法向招标人推荐中标候选人。

23.4 所有参加评标人员必须遵守国家、地方政府制定的有关招标采购的法律法规，遵守东莞市交通投资集团有限公司制定的有关招标采购的规定以及保密制度；如有违反者，给予相应处罚；情节严重，构成犯罪的，由司法机关依法追究其刑事责任。

23.5 全体参与评标人员：

23.5.1 必须遵守评标纪律、不得泄密；

23.5.2 必须公正、不得循私；

23.5.3 必须科学、不得草率；

23.5.4 必须客观、不得带有成见；

23.5.5 必须平等、不得强加于人；

23.5.6 必须严谨、不得随意马虎。

24. 评标过程的保密性

24.1 递交投标文件后，直至向中标人授予合同时止，凡与审查、澄清、评估和比较投标报价的有关资料以及授标意见等，参与评标工作的有关人员均不得向投标人及与评审无关的其他人透露，否则追究有关当事人的法律责任。

24.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及授予合同方面向招标代理机构和招标人施加任何影响，其投标文件将被拒绝。

24.3 凡参与评标工作的有关人员均应自觉接受招标人或招标人主管部门或相关招标主管部门的监督，不得向他人透露已获得招标文件的潜在投标人的名称、数量以及可能影响公平竞争的有关投标报价的其他情况。

25. 投标文件评审

25.1 评标委员会应当对投标人的投标文件进行资格、符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求（详见第三章 评标办法）。

25.2 投标截止后投标人不足 3 家或者通过资格、符合性审查的投标人不足 3 家的，招标代理机构将依法重新招标；如果招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，招标人、招标代理机构改正后依法重新招标。

26. 投标文件的澄清

26.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

26.2 除评标委员会主动要求澄清、说明或者纠正外，评标定标期间，任何投标人均不得就与其投标相关的任何问题与评标委员会联系。

26.3 评标委员会成员均应当阅读投标人的澄清，但应独立参考澄清对投标文件进行评审。整个

澄清的过程不得存在排斥潜在投标人的现象。

26.4 如果投标文件实质上不响应招标文件的各项要求，评标委员会将按照资格、符合性审查标准予以拒绝，不接受投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有响应性的投标。

27. 对投标文件的比较和评价

27.1 评标委员会将对资格、符合性审查合格的投标文件进行比较和评价，包括技术、商务的详细评审，详见第三章《评标办法》。

28. 评标原则及方法

28.1 坚持“公开、公平、公正、科学、择优”的评标原则，严格评审。

28.2 确定中标人的评标准则是：能够最大限度满足招标文件中规定的各项综合评价标准。

28.3 具体评标方法**详见第三章《评标办法》**。

29. 评标结果公示及异议、投诉

29.1 招标代理机构在《投标人须知前附表》规定的媒体公示中标候选人，公示期为 3 日。投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间向招标代理机构以书面的形式提出，并将完整的异议书面材料原件送达招标代理机构，逾期则视为对评标结果无异议。超出提交异议截止时间而提出的任何疑问，招标代理机构可不予答复。

招标代理机构将拒收未能提供完整异议书面材料的异议，完整的异议书面材料必须同时包含：异议书（加盖法人公章，注明联系人、联系电话、联系地址）、授权提交异议的法定代表人授权书原件、反映异议人主体资格的营业执照复印件（加盖法人公章）、以及合法来源的证据证明材料。

29.2 结果公示后，中标候选人有义务在结果公示之日起 3 日内提交投标文件中所提供的资格证明文件、业绩证明文件、对招标文件实质性条款响应文件、履约能力证明文件的原件供招标人核查，招标人如发现投标人提供虚假证明文件、虚假响应文件等弄虚作假行为骗取中标的，招标人有权取消其中标资格，没收其投标保证金。涉嫌违法犯罪的，将移交司法机关处理。

必要时，当招标人（或其委托的招标代理机构）向中标候选人发出提供上述证明资料原件进行核查的书面通知后，公示期满之日起三个工作日内中标候选人仍未能提供原件进行核查的，视为其无法提供真实的资料，招标人有权按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。

29.3 投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的，可以自知道或者应当知道之日起 10 日内，按程序向招标人招标活动的监督部门投诉。投诉应当有明确的

请求和必要的证明材料。

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）异议和异议答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。投诉人投诉的事项不得超出已异议事项的范围，但基于异议答复内容提出的投诉事项除外。

投诉部门：东莞市交通投资集团有限公司纪检监察部，联系人：李小姐，联系电话：0769-22083256。

30. 真实性审查

30.1 在授予合同前，招标人（或其委托的招标代理机构）、或评标委员会有权组织对投标人的真实性审查。包括对投标人的资格证明文件、业绩证明文件、对招标文件实质性条款响应文件、履约能力证明文件的真实性进行核查，若发现其提供虚假证明文件、虚假响应文件等弄虚作假行为的，或经审查确认其经营、财务状况发生较大变化（或者存在违法行为）导致无法按照投标文件的承诺履约的，或其明确表示不按照投标文件承诺履约的，等影响中标结果的行为，招标人有权取消其投标或中标候选人资格。

30.2 投标人在招标人（或其委托的招标代理机构）通知其提供上述证明资料原件进行核查的要求后，未能在约定的时间内提供原件进行核查的，视为投标人无法提供真实的资料， 招标人有权按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。

31. 中标通知书

31.1 中标人确定后，招标代理机构将向中标人发出中标通知书。

31.2 中标通知书是合同的一个组成部分。对招标人和中标人具有法律效力。中标通知书发出后，招标人改变中标结果的，或者中标人放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

（六）合同的授予

32. 合同授予标准

32.1 招标人按评标委员会得出的评标结果，在评标委员会推荐的中标候选人依法确定中标人，并将合同授予之。

33. 接受和拒绝任何或所有投标的权利

33.1 招标人在确定中标人之前，有权依据评标委员会的评标报告拒绝不合格的投标。

33.2 招标代理机构和招标人保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，对受影响的投标人不承担任何责任。

33.3 因不可抗力或自身原因不能履行合同的、不按要求与业主签订合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。

34. 授标时更改采购数量的权利

招标人在授予合同时有权在（数量增减变更：中标价的±10%）幅度内对“用户需求书”中规定的货物或服务范围予以增加或减少，但不得对单价或其它的条款和条件做任何实质性的改变。

35. 履约担保

35.1 中标的投标人必须在发出中标通知书后的十个日历日内交纳履约担保，其提交履约担保金额**详见《投标人须知前附表》**。

35.2 履约担保可以采用下列任何一种形式：

35.2.1 银行履约保函。银行保函必须是无条件不可撤销保函，必须由国有商业或股份制商业银行的支行或以上级别机构出具，由非东莞市境内银行出具的银行保函需经银行所在地公证机关公证。银行保函的内容，应符合招标文件、招标响应文件和采购合同的要求。银行保函从合同签订之日起到合同完成并结算完毕后 28 天内保持有效。如果中标人提交的银行保函的有效期届满时间先于招标文件、合同文件要求的，中标人应在原提交的银行保函有效期届满前 15 天内，无条件办理银行保函延期手续，否则视为中标人违约，招标人可在银行保函到期前将银行保函金额转为现金存入履约保证金专户（格式详见附件投标须知附件一）。

35.2.2 可采用电汇、银行转帐方式提交，但不可以采用现金方式提交。中标人必须保证资金以中标人的名称在合同约定的日期前到帐（以银行收到为准）。保证金汇入履约保证金专用账户详见《投标人须知前附表》。

35.3 中标人未按规定时间提交履约担保所造成的后果由中标人承担，同时招标人保留取消其中标资格的权力。

35.4 履约担保的退还条件：

中标人在依法履行完毕采购合同后，中标人可向业主提交退回履约担保的申请，业主收到中标人的退回履约担保申请后，5 个工作日内予以答复，并在申请书上加具意见和办理履约担保退回手续。

35.5 下列情况履约担保将会被没收：

（1）中标人将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经业主同意将中标项目分包给他人的；

（2）中标人在履行合同期间，违反相关法律法规的规定及合同约定条款，损害了业主利益的。

36. 合同协议书的签订

36.1 业主与中标人必须在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件及其澄清文件等订立书面合同，业主和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。合同签订之日起七个工作日内，中标人须向招标代理机构提交一份合同副本。

36.2 “招标文件”、中标人的“投标文件”及其澄清文件等，均为签订经济合同的依据。

36.3 中标人如不按本投标须知第 32.1 款的规定与业主订立合同，则招标人将废除授标，履约担保不予退还，给业主造成的损失超过履约担保数额的，还应当对超过部分予以赔偿，同时依法承担相应法律责任。

37. 其他

37.1 如投标人提供虚假材料谋取中标的，或者采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的，以及与其他的投标人恶意串通的，招标人将严肃处理，并保留追究其责任的权利。

37.2 投标截止及开标时间前，疫情防控指挥部门、疾控部门、东莞市公共资源交易中心、东城公共资源交易中心或相关主管部门如对疫情防控有最新要求的，投标人根据最新要求配合即可。

38. 招标文件的解释权

38.1 本招标文件的解释权属招标人和招标代理机构。

附件一 投标担保函格式

投标担保函

编号：

_____(招标人或招标代理机构)：

鉴于_____(以下简称“投标人”)拟参加编号为_____的_____项目(以下简称“本项目”)投标，根据本项目招标文件，供应商参加投标时应向你方交纳投标保证金，且可以投标担保函的形式交纳投标保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

(一)在投标人出现下列情形之一时,，我方承担保证责任：

1.中标后投标人无正当理由不与招标人或者招标代理机构签订《合同》；

2.招标文件规定的投标人应当缴纳保证金的其他情形。

(二)我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元(大写：_____)；即本项目的投标保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：自本保函生效之日起_____个月止。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出书面索赔通知，索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号。并附有证明我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在_____个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方应按照你方的要求代投标人向你方支付投标保证金。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你贵方支付款项(支付款项从我方账户

划出)之日起,保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任亦终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标人的另行约定，全部或者部分免除投标人投标保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对招标文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：(公章)

年　月　日

附件二 不可撤销银行履约保函格式

不可撤销银行履约保函

银行编号：

致：_____（下称“受益人”）

鉴于（申请人的名称与地址）（下称“申请人”），就拟签订的项目名称（项目编号：包号 ）合同（招标文件）中规定履行义务。

根据上述合同（招标文件）规定，申请人应向受益人提供一份金额为人民币（大写）（¥ 元）的无条件、不可撤销银行履约保函，作为申请人履行上述合同的担保。

我方（银行名称），受申请人的委托，向受益人保证本行及其继承人和受让人在收到受益人第一次表明承包人违约的书面通知并出具本保函原件后五个工作日内，无论申请人有何反对，无条件和不可撤销地按该通知在保函限额内向受益人支付不超过人民币（大写）_____（¥_____元）的保证金，无需受益人提供任何证明或陈述任何理由。

我方还同意，任何受益人与申请人之间可能对合同条款的修改、规范或其他合同文件的变动补充，都不能减少和免除我方按本保函所承担的责任。因此，有关上述变动、补充和修改无须通知或征得我方同意。

本保函的期限应自合同生效之日起至合同期限届满并完成全部合同义务后 28 日内保持有效。

担 保 银 行：银行全称 (盖章)

法定代表人或其授权的代表人：(职务)

(姓名)

(签章)

年 月 日

附件三 公证书格式

公证书

（ ）××字第××号

兹证明××××（银行或担保公司全称）法定代表人（或法定代表人的代理人）×××于××××年×月×日，在××（签约地点或本公证处），在我的面前，签署了前面的编号为××××的《不可撤销银行履约保函》（或担保公司履约担保书）。

经查，不可撤销银行履约保函（或担保公司履约担保书）上的签字、印章属实。

中华人民共和国××省××市（县）公证处

公证员 （签名）

××××年×月×

附件四 退履约担保申请表格式

退履约担保申请表

金额单位：人民币元

投标人名称（盖章）：　　联系人：　　电话：

<table>
<tr><td>招标人名称</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">联系人：　　电话：</td></tr>
<tr><td>招标代理机构名称</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>招标项目名称</td><td colspan="2"></td><td>招标编号</td><td></td></tr>
<tr><td>招标金额</td><td colspan="2"></td><td>中标（成交）通知书编号</td><td></td></tr>
<tr><td>采购合同签订时间</td><td colspan="2"></td><td>项目验收时间</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="5">招标人：
本项目我公司已按合同规定履约完毕，现申请将履约担保退回，请予以办理。履约保证金请退回以下账户：</td></tr>
<tr><td>申请退回的履约担保金额：</td><td colspan="2">小写:￥　　元</td><td colspan="2">大写：</td></tr>
<tr><td rowspan="3">账户名称：</td><td colspan="3">申请人签章</td></tr>
<tr><td colspan="2">法定代表人</td><td>项目负责人</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>开户银行：</td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td>账号：</td><td colspan="2">年　　月　　日</td><td>年　　月　　日</td></tr>
<tr><td colspan="2">招标人意见</td><td colspan="3">招标人签章</td></tr>
<tr><td rowspan="3"></td><td colspan="2">负责人</td><td>项目负责人</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">年　　月　　日</td><td>年　　月　　日</td></tr>
</table>

注：本格式只作参考，招标人可根据公司实际调整。

附件五 预付款银行保函格式

预付款银行保函

银行编号：_____

致：_____（甲方全称）

鉴于_____（以下简称“受益人”）与_____（以下简称“申请人”）于___年___月___日就项目（以下简称“本项目”）采购、安装及有关事项协商一致共同签订《_____》（以下简称“采购合同”），我方（即“开立人”）根据采购合同了解到申请人为采购合同项下之乙方，受益人为采购合同项下之甲方，基于申请人的请求，我方同意就申请人按照采购合同约定正确和合理地为采购合同目的使用预付款，向贵方提供不可撤销、不可转让的见索即付独立保函（以下简称“本保函”）。

一、本保函担保范围：申请人未按照采购合同约定正确和合理地为采购合同目的使用预付款，应当向贵方承担的违约责任和赔偿因此造成的损失、利息、律师费、诉讼费用等实现债权的费用。

二、本保函担保金额最高不超过人民币（大写）_____元（￥_____）。

三、本保函在与交货预付款等额的担保金额支付完毕，或合同项下全部货物到达甲方指定交货地点并经甲方交接验收合格后第 30 个日历日起失效。

四、我方承诺，在收到受益人发来的书面付款通知后的 10 日内无条件支付，前述书面付款通知即为付款要求之单据，且应满足以下要求：

（1）付款通知到达的日期在本保函的有效期内；

（2）载明要求支付的金额；

（3）载明申请人违反采购合同义务的条款和内容；

（4）声明不存在采购合同文件约定或我国法律规定免除申请人或开立人支付责任的情形；

（5）付款通知应在本保函有效期内到达的地址是：_____。

受益人发出的书面付款通知应由其为鉴明受益人法定代表人（负责人）或授权代理人签字并加盖公章。

五、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。贵方未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，对我方不发生法律效力。

六、与本保函有关的采购合同不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，不影响本保函的独立有效。

七、贵方应在本保函到期后的七日内将本保函正本退回我方注销，但是不论贵方是否按此要求将本保函正本退回我方，我方在本保函项下的义务和责任均在保函有效期到期后自动消灭。

八、本保函适用的法律为中华人民共和国法律，争议裁判管辖地为中华人民共和国_____。

九、本保函自我方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

（银行联系人：　　银行联系电话：　　）

法定代表人或其授权的代理人：_____（签字或盖私章）_____

担保银行盖章：_____

地址：_____

日期：　　年　　月　　日

第三章 评标办法

一、评标原则和目的

1.1 本项目的招标参照《中华人民共和国招标投标法》及实施条例、东莞市交通投资集团有限公司等有关招标的相关文件规定执行。评标必须遵循公开、公平、公正、诚实信用的原则。评标按照招标文件规定的内容进行，采取综合评分法，避免纯技术或纯经济的倾向。

1.2 本办法的评标对象是指投标人按照招标文件要求提供的有效投标文件，包括投标人应评标委员会要求对原投标文件作出的正式书面澄清文件。

1.3 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的,应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

二、评标程序

评标步骤：先进行资格、符合性审查，再进行商务和技术评审。按照评标程序的规定和依据评分标准，各评委就每个投标人的商务状况、技术状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其商务评分和技术评分。各评委的评分的算术平均值即为该投标人的商务评分和技术评分。然后，评出价格得分。将商务评分、技术评分和价格评分相加得出综合得分（保留小数点后两位数）。

2.1 资格、符合性审查

1、资格性审查是指评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格要求证明、投标保证金、投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）信用等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2、符合性审查时，投标人存在下列情况之一的，投标无效：

1)投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

包括但不限于：

①投标文件无法定代表人或其授权代表签字，或签字人无法定代表人有效授权的；

②投标文件签字、盖章不符合招标文件要求的；

③投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的。

2)报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

3)投标文件含有招标人不能接受的附加条件的；

4)投标文件未满足招标文件的实质性要求的；

包括但不限于：

①投标文件不满足招标文件中加注星号（★）的重要条款要求的；

②投标有效期未满足招标文件要求的；

③投标文件商务和技术响应与事实不符或虚假投标的；

④将一个包中的内容拆开投标的；

⑤投标人对同一服务投标时，同时提供两套或两套以上的投标方案的；

⑥其他未实质性响应招标文件要求的。

5)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.2 资格、符合性审查表

投标单位 / 评审内容					
资格性审查	1.符合合格投标人要求的				
	2.未被列入“国家企业信用信息公示系统”网站（http://www.gsxt.gov.cn）严重违法失信企业名单；未被列入“中国执行信息公开网”失信执行人				
	3.不存在大额诉讼或多宗诉讼或其他违法、违约等影响本次招标项目正常履约的情形				
	4.不存在投标人或其关联公司曾与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业签订合，且正在履约过程中因投标人或其关联公司严重违约而导致合同变更、中止、解除的情形				
	5.投标人或其关联公司未与东莞市交				

	通投资集团有公司及其下属企业发生诉讼				
	6.不存在院判决或仲裁裁决认定投标人或其关联公司在与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业履约过程中存在违约或过失责任的情形的				
符合性审查	**1.投标文件按招标文件要求签署、盖章的**				
	2.报价未超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的				
	3.投标文件不含有招标人不能接受的附加条件的				
	4.投标文件满足招标文件的实质性要求的				
	5.无法律、法规和招标文件规定的其他无效情形				

2.3 以上资格、符合性审查中带部分有不合格分项的投标文件，将作无效投标处理。经评标委员会确认的无效投标文件，招标人和招标代理机构将予以拒绝，并且不允许通过修正或撤消其不符合要求的差异，使之成为具有符合性的投标文件。

2.4 评标委员会就投标人的投标文件进行资格、符合性审查，经评标委员会确认具有有效投标文件的投标人不足三家时将重新组织招标。

2.5 现场澄清：按招标文件第二章。

2.6 细微偏差修正

2.6.1细微偏差是指经评标委员会确认为具有符合性的投标文件虽然实质上响应招标文件要求，但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息及数据，并且修正这些遗漏或者不完整不会更改投标文件的实质性内容。

2.6.2经评标委员会确认为具有符合性的投标文件，若存在个别计算或累计方面的算术错误可视为投标文件存在细微偏差并按照以下原则进行修正：

投标文件中投标报价一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以投标报价一览表为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以投标报价一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

2.6.3按照上述修正调整后的内容经投标人确认后，对投标人起约束作用。

2.6.4经评标委员会确认存在细微偏差的投标文件，评标委员会可以于评标结果宣布之前要求投标人对投标文件中存在的细微偏差进行修正，若投标人拒绝修正，则其投标文件将被拒绝。

2.7 得分统计及推荐中标候选人名单

2.7.1按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的商务、技术状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其商务、技术评分，所有评委各投标人的商务、技术得分算术平均，得出平均得分，将各投标人的商务、技术得分和价格得分相加得出其综合得分，按最终综合得分由高向低排序。

2.7.2投标人的最终评标得分＝商务、技术得分+价格得分,评分统计的结果数据须经评委验算审核并签名确认。

2.7.3推荐中标候选人

评标委员会按评审后得分由高到低顺序排列，并向招标人推荐最后综合得分最高的前三名投标人为中标候选人（综合得分排名第一、第二、第三的投标人分别为第一、第二、第三中标候选人），招标人将确定第一中标候选人为中标人。如果有两个或以上的投标人的综合得分相同，则在综合得分相同的投标人中按投标报价由低到高顺序排出次序。如果出现投标人的综合得分及投标报价均相同时，则按商务部分得分高低排序，商务部分得分高的排在前，商务部分得分低在排在后，若综合得分、投标报价、商务部分得分均相同，则用抽签的方式确定投标人的排名次序。如果推荐的第一中标候选人放弃中标资格，或因不可抗力无法签订合同，则招标人可按推荐的中标候选人排名顺序依次确定中标人，亦可决定组织重新招标。

2.8 编制评标报告。

评标委员会根据评标结果撰写评标报告。评标报告是评标委员会根据全体评标成员签名的原始评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

1、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点

2、递交投标文件的投标人名单和评标委员会成员名单；

3、评标方法和标准；

4、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；

5、评标结果和中标候选投标人排序表；

6、评标委员会的授标建议。

三、评分标准和细则

3.1 评分因素及分值

3.1.1 评委考核打分的评分因素及分值：总分 100 分

序号	评分因素	分值
1	商务	30 分
2	技术	40 分
3	价格	30 分
总　分		100 分

3.2 评分因素分值

3.2.1 商务评分标准：（总分：30 分）

序号	评审内容	评分细则	分值
1	公司实力	①投标人具有质量管理体系认证（ISO9001）得 0.5 分；具有环境管理体系认证证书（ISO14001）得 0.5 分；具有职业健康安全管理标准认证（OHSAS18001）得 0.5 分；本子项满分 1.5 分，无则不得分。 ②投标人具有《信息安全管理体系认证证书》、《信息技术服务管理体系认证证书》，每提供一个得 1 分，本子项满分 2 分，无则不得分。 （证书由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内，提供证书复印件并加盖投标人公章）	3.5
2	财务状况	对投标人所投收费机器人的制造商 2019 年至 2021 年的财务状况进行评审，三年盈利的得 2 分，两年盈利的得 1 分，其它情况不得分。 （须提供由第三方会计师事务所出具的财务审计报告复印件并加	2

		盖投标人公章，因提供的证明材料不清晰等无法反映相关数据的，不得分）	
3	业绩经验	（1）投标人或投标人所投收费机器人的制造商自 2019 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）以来所承接高速公路智慧收费机器人项目的累计合同总金额情况： ① 累计合同总金额≥2000 万元的，得 6 分； ② 1000 万元≤累计合同总金额＜2000 万元的，得 3 分； ③ 500 万元≤累计合同总金额＜1000 万元的，得 1 分； ④ 300 万元≤累计合同总金额＜500 万元的，得 0.5 分。 （须提供合同复印件并加盖投标人公章）	6
		（2）投标人自2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有的IT基础资源租赁运维服务或云服务平台方面技术运维有关经验，每提供一个业绩合同得0.5分，本项满分6分。 （须提供合同复印件并加盖投标人公章）	6
4	专利能力	投标人所投收费机器人的制造商具有与智慧收费机器人相关的知识产权类证书（包括软件著作权登记证书、实用新型专利证书、发明专利证书），每具有一个得 0.5 分，满分 5 分。 （须提供证书复印件并加盖投标人公章）	5
5	团队人员	①具有计算机或机械机电类专业高级或以上职称每人得 1 分，中级职称每人得 0.5 分，本子项满分 5 分； ②具有中国网络安全审计技术与认证中心颁发的《信息安全保障人员认证证书》，每提供一个得 0.5 分，本子项满分 2.5 分。 （须提供人员证书和投标人为其缴纳的开标当月（不含）前连续 6 个月的社保证明复印件，并加盖投标人公章）	7.5
合计			**30 分**

备注：

（1）招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

（2）商务得分为评委评分分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。

3.2.2 技术评分标准：（总分：40 分）

序号	评审内容	评分细则	分值
1	技术参数响应情况	（1）根据用户需求偏离表对用户需求书中“1.1.入口机器人技术参数”及“1.2.出口机器人技术参数”的偏离情况进行评审计分，完全满足或优于用户需求的得满分，每一处负偏离扣 1 分。同时参照投标文件中产品技术性能说明等技术资料的内容进行对比，每发现一处投标人填写为无偏离或正偏离，但评标委员会评审认定其为负偏离的，每处扣 3 分，本项最低分为 0 分。	15
		（2）投标人拟供的收费机器人设备功能、性能满足 GB/T 31440—2015 技术要求，并提供国家交通安全设施质量检验检测中心或具有资质的第三方检测机构出具的检测报告得 2 分，无提供的不得分。	2
2	设备获奖情况	对投标人拟供收费机器人设备的获奖情况进行评审：每提供 1 项得 2.5 分，本项满分 5 分。 （须提供相关证书或证明材料复印件并加盖投标人公章）	5
3	作业可追溯性管理	根据投标人拟供收费机器人设备的作业可追溯性管理进行评审： （1）信息数据处理便捷，准确全面，可靠性好得 8 分； （2）信息数据处理较便捷，较准确全面，可靠性较好得 4 分； （3）信息数据处理不便，不够准确全面，可靠性差得 1 分。 （4）未提供方案不得分。	8
4	项目实施方案	根据投标人对本项目收费机器人设备的供货、安装、调试及验收，实施过程中需招标人配合事项、车道运作临时调整，以及项目进度安排、质量保障措施、技术保障措施、各环节专业人员配置情况等进行评审： （1）项目实施方案详细具体、科学、进度安排合理可行、保障措施完善，得 8 分； （2）项目实施方案较具体、较科学、进度安排较合理、保障措施较完善，得 4 分； （3）项目实施方案一般、进度安排基本满足、保障措施一般，得 1 分。	8

		（4）未提供方案不得分。	
5	售后服务	根据投标人提供的售后服务方案进行评审：①服务能力及服务便利性；②系统故障响应、诊断、应急处理及维修；③备品备件数量、保修范围及方式；④定期为用户提供系统检测，并提出优化策略、分析、定位应用系统方面的相关问题，并提出具体的解决方案和办法、相应系统和产品升级方案和设备更换方案；⑤技术支持及使用培训计划等；本项满分 2 分，每缺少 1 项扣 0.4 分，扣完为止。	2
合计			**40 分**

备注：

（1）招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

（2）技术得分为评委评分分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。

3.2.3 价格评分标准：（总分：30 分）

3.2.3.1 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性、符合性审查）且投标价格最低的有效投标报价（指修正后报价，下同）为评标基准价，其价格分为满分。各投标人的价格分统一按照下列公式计算：

价格得分=（评标基准价/评标价）×价格分值

评标价：按招标文件规定条款的原则校核修正后的价格；

评标基准价：各有效投标人的最低评标价；

3.2.3.2 价格核准：评标委员会详细分析、核准价格表，检查其是否存在计算上或累加上的算术错误，对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序。如果投标人不接受修正后的投标价格，则其投标将被拒绝。

3.2.3.3 评标委员会对投标人的投标报价进行评审，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过资格、符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

第四章 用户需求书

一、商务需求明细

需求名称	需求说明
★资格标准	见第一章《投标邀请》中第 5 款的投标人资格要求。
★交货完工期	自合同签订之日起 45 个日历日内完成交货、安装及调试，并移交业主使用。
★报价要求	1.投标人应以人民币为结算单位，投标总报价包含但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、检测、试验、运输、保险、现场仓储、税费（含进口关税、增值税等）以及安装调试、软件、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等相关服务以及所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税的全部费用。 2.本项目预算控制价为人民币 355.38 万元（其中，莞深部分预算控制价为 133.58 万元，常虎部分预算控制价为 221.8 万元）。
★质保期和售后服务	1.项目的质保期为 2 年，从项目安装调试验收合格之日起计算。质保期内中标人免费提供软硬件、设施设备的质量缺陷引起的修复、维保等服务。 2.中标人应在整个质保期内提供免费服务以纠正、修复或更换制造和设计上的缺陷，应完善制造和设计上疏漏的内容，由此引起的额外费用全部由中标人负担。质保期结束后，业主可获得中标人以下两种收费标准的维修服务： （1）按次收费的维修服务；（2）按年收费的维修服务。 3.中标人应按投标文件承诺提供设备原厂商的质保承诺与中标人的服务响应及维修等承诺。包括服务能力、服务时间、人员配备、系统故障响应、诊断、应急处理、维修、监控，定期为用户提供系统检测报告，并提出优化策略、分析、定位应用系统方面的相关问题，并提出具体的解决方案和办法、相应系统和产品升级方案和设备更换方案等；中标人提供技术支持。 4.故障响应时间不得超过 1 小时，到达现场的时间不得超过 2 小时，24 小时内必须解决问题，24 小时内因设备故障不能修复的，需提供不低于该品质的备件替换，至系统修复为止。如果中标人无法在 2 小时内到达现场，业主有权委托第三方进行修复，所产生的费用由中标人承担。若确实因为客观原因需要延迟修复的，需经业主同意。
★付款方法和条件	1.签订合同后中标人向业主提供等额预付款银行保函，中标人提交请款报告经业主确认无误后 30 个工作日内，业主向中标人支付金额为本合同价 30%作为预付款；

	原则上只接受国有商业银行或股份制商业银行的支行或其他以上级别银行出具的无条件不可撤销的预付款保函，保函应为见索即付保函，保函不得附加任何条件，如果提交的是国内非东莞市的银行支行及以上的银行机构出具的预付款银行保函，要附上当地公证机构的公证书。 2.所有设备和软件安装、调试完毕，经业主验收合格并办理完验收和结算手续后30个工作日业主向中标人支付至合同结算价款的95%； 3.合同结算价款的5%作为质保金，待2年质保期满后30个工作日内，业主视中标人质保期服务情况，与中标人结清余款，若中标人不能按合同约定提供令业主满意的服务并发生违约金的，业主有权在未支付款项中扣除相应违约金。 4.付款前中标人须先提供同额有效税务发票给业主后再付款。
培训	中标人应提供免费培训服务，对管理人员进行培训。
★投标有效期	递交投标文件截止日后120日内有效。
★知识产权	投标人应保证业主在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，中标人须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿，导致业主不能使用成果的应退还全部项目费用，并承担违约责任及赔偿因此给业主造成的全部损失。
★合同条款	投标人实质响应合同各条款。
说明	**1.本项目中带“★”号的为实质性内容，供应商必须作实质性响应，若有一项未响应或不满足将导致无效投标。** **2.本用户需求书中所有列出的相关设备技术要求均不是唯一指定，即投标人可就设备提出替代标准，只要投标人提供的设备满足招标人的功能要求、相当于（或优于）规定的设备性能等技术参数要求，并提供满足本用户需求书要求的证明材料，则视为合格。**

二、项目概况

自2020年1月1日取消省界收费站以来，高速公路收费运营发展越来越趋向于“无人化、非现金、快速通行”，伴随着 ETC、非现金支付使用的进一步普及，为推动集团辖下高速公路运营向智慧化模式迈进，从而兼顾通行效率提升及人员成本的下降的目标，经结合沿线36个站点ETC、

非现金支付、广场通行压力等因素进行研判，选取在从莞高速东莞段清溪站 82#、92#车道，虎岗高速常虎段大岭山站 87#、88#、100#、102#车道，东莞东站 82#、83#、93#车道，虎门北站 83#车道，以及莞深高速大朗站 13#、63#、64#车道，上屯站 8#、51#、52#车道共 6 个站点 16 条车道开展收费（发卡）机器人安装工程项目部署工作，具体包括但不限于收费机器人设备供货（含辅材）、运输、安装（含附属工程实施及配套软件）、测试、验收、培训、交付使用、档案资料整理、维护、保养和质保期服务等全套服务。本次招标范围不含土建工程的施工。

三、设备清单及技术要求

（一）设备清单

常虎高速				
序号	项目名称	单位	数量	备注
出（入）口收费机器人				
1.	U 型固定支架	套	10	
2.	入口车道机器人	套	6	
3.	出口车道机器人	套	4	
4.	车牌识别摄像机	套	11	
5.	车型识别器	套	2	
6.	车型识别 AI 提升设备（含软件）	套	10	
7.	4G 专网	个	10	
8.	4G 无线路由器	套	10	
9.	配件及辅材	套	10	
10.	设备信号切换器	项	10	
11.	窗口提示牌	项	10	
12.	智慧收费站智能移动终端	项	10	
13.	智慧收费站车道机器人系统软件及人工智能	套	10	
14.	混合车道系统软件	项	10	
15.	云客服系统	项.年	10	
16.	地感线圈	个	41	
17.	设备安装	项	10	
18.	现场技术服务	项	10	
莞深高速				
序号	项目名称	单位	数量	备注
出（入）口收费机器人				
19.	L 形支架	套	2	
20.	U 型固定支架	套	2	
21.	入口车道机器人	套	2	
22.	出口车道机器人	套	4	

23.	车牌识别摄像机	套	8	
24.	车型识别器	套	1	
25.	车型识别 AI 提升设备（含软件）	套	6	
26.	4G 专网	个	6	
27.	4G 无线路由器	套	6	
28.	配件及辅材	套	6	
29.	设备信号切换器	项	6	
30.	窗口提示牌	项	6	
31.	智慧收费站智能移动终端	项	6	
32.	智慧收费站车道机器人系统软件及人工智能	套	6	
33.	混合车道系统软件	项	6	
34.	云客服系统	项.年	6	
35.	地感线圈	个	25	
36.	设备安装	项	6	
37.	现场技术服务	项	6	

（二）技术要求

1. 技术规范要求

1)、必须符合 GB/T31440-2015《封闭式收费用非接触式 IC 卡收发卡机》有关规定。

2)、必须满足《全国高速公路电子不停车收费联网总体技术方案》；

3)、必须达到现行最新（指从中标后至项目验收前）行业的技术规范、规程标准，并且满足交通部以及省交通厅现行最新（指从中标后至项目验收前）颁布的全国高速公路联网收费的相关要求。

2. 技术参数要求

1.1. 入口机器人技术参数

1.1.1. 发卡设备

交易发卡设备要求如下：

（1）支持全时段 CPC 卡自动发卡、语音呼叫取卡和按键取卡 CPC 卡发放，准确完成卡内数据读写；

（2）发卡模块采用电机等机械装置，固定读写模块，传动件寿命≥200 万次

（3）上下工位各 1 个，共 2 个，并具备上下工位联合控制，各个工位储卡量不少于 400 张，合计≥800 张；

（4）单次发卡时间：≤1.6s；

（5）带卡槽将空检测功能，阈值可设定，阈值可供选择的设置档位不少于 3 档，坏卡可回收

（回收量不少于 50 张）；

（6）能控制读卡器天线进行切换及关闭。

（7）备卡发卡和伸缩面板采用独立电机，可单独或同时控制，互不干扰。

（8）支持下工位面板自动伸缩，伸缩距离最大 20cm，并可支持伸出距离 10cm、20cm 可调（可通过软件接口控制）；

（9）上下工位配备取卡按钮与求助按钮，按钮按压寿命≥200 万次。

1.1.2. 音视频交互设备

音视频交互设备可支持机器人与车主的可视化语音交互，后台客服人员与车主的可视化语音交互，并提供录音功能。为确保交互的便捷性与准确性，音视频交互设备应满足以下要求：

（1）麦克风具备降噪、回声消除功能，高速收费站环境下语音播报清晰可听，无爆音，音量可调节。

（2）上下工位各 1 个视频摄像头，摄像头像素 ≥480P，视线清晰，视角覆盖车道交易区。

（3）上下工位各 1 个显示屏，显示屏尺寸≥18.5 寸，亮度≥800cd/m^2，雾面屏，阳光下可见，配套光感模块，可根据光线自动调节亮度。

1.1.3. 数据处理设备

数据处理设备采用双处理单元，具备高处理能力，可支持机器人过车业务、音视频交互业务、人工智能业务的数据处理。数据处理设备应满足以下要求：

（1）主控处理单元：双核处理器，主频≥2.5Ghz，≥8G 内存，≥120G 固态+≥1T 机械盘，并配备≥14 个串口和≥8 个 USB 接口；

（2）辅助处理单元：六核处理器，主频≥1.8Ghz，≥4G 内存，板载≥64G，并配备≥13 个串口和≥8 个 USB 接口；

（3）集成 2 个工业级千兆交换机，每个交换机至少包含 1 个光口，8 个电口。

（4）支持不少于 5 个地感线圈接入，每通道支持双输出。

（5）主控处理单元与辅助处理单元之间通过 4 路内部独立串口通信（确保网络隔离），单个串口支持的最高波特率不低于 921600.

1.1.4. 状态监控设备

机器人应能自动监控设备运行状态。其具体功能需求如下：

（1）配套一体化温湿度传感器、烟雾传感器、水浸传感器；

（2）支持远程状态监控；

（3）支持声光报警，声音和闪灯功能分离，可分别控制。

1.1.5. 环境耐候性

（1）机器人系统处于收费站室外环境，直接受气候环境、道路环境影响，应具备良好环境耐受能力。

（2）温度：应满足-40℃~+55℃外部工作环境下。

（3）湿度：应满足 0%～95% RH（无凝露）。

（4）防尘防水：机器人系统直接暴露于室外，需具备防尘防水设计，保障扬尘、雨淋等条件下内部设备正常运行。整体达到 IP55 防护等级要求。

（5）防潮湿、霉变、盐雾：产品内印刷线路板、接插件等电路应有防潮湿、防霉变、防盐雾处理，使产品能在室外潮湿、含盐雾的环境下正常运行。

（6）防锈(防氧化)：产品铁质外壳和暴露在外的铁质支架、零件等应具有双层防锈措施，非铁质的金属外壳，也应具有防氧化保护膜或防氧化处理。

（7）防护等级：IP55.

1.1.6. 温控设备

（1）机柜应集成门式交流空调，给柜内设备提供制冷，为设备提供良好的工作温度环境。

（2）空调制冷能力应不低于 600W，制热能力应不低于 500W。能通过监控将实时状态及故障信息上报至后台。

（3）机箱箱体标配隔热棉，可根据应用环境需要配备加热器。

1.1.7. 电力及通讯

（1）含配电模块，至少包含 1 个开关电源、1 个智能电源箱、1 个避雷器、1 个 32A 总空开、8 个 16A 分空开、1 条扩展导轨、1 个 6 口工业排插。

（2）智能电源箱支持多路电源独立控制，支持串口通讯，接线方便易拔插；多路电源稳定输出，额定功率大于 400w。

（3）电源输入满足 AC 220v。

（4）含通讯模块，至少包含 4G 和 Wifi，可放置机箱顶部。

1.1.8. 机器人系统软件及人工智能

机器人应具备智能问答、智能计算等功能。

（1）智能问答：支持人机对讲功能。最大唤醒/识别距离：5m；识别响应时间≤1 秒；识别关键语义成功率≥99%；内嵌知识图谱，配有超过 100 项车道收费常用知识条目；支持远程方式扩展知识图谱，可扩展知识条目数不少于 10000 项。

（2）支持移动应急终端和云后台远程控制机器人设备，远程处理车道特情。

（3）复式发卡：支持单条车道多机器人布设（≥2 个）；智能队列管理准确率≥99.999%

（4）智能运维：环境智能监测，水浸、烟雾、温度、湿度，异常自动告警；机器状态智能监测，监测指标≥50 项；机器具备健康智能诊断功能与异常智能恢复。

（5）临牌识别：支持临时车牌自助引导、自助识别功能。

1.1.9. 整机设备其他特性

(1) 工作电源：在交流电压 220×（1±15%）V，频率 50×(1±4%)Hz 的电源条件下，产品应能正常工作；

(2) 整机功率：≤600W（不含冷暖空调），≤1100W（含冷暖空调）

(3) 支持独立式安装，主体尺寸：宽度≤900mm，深度≤650mm，高度≤2000mm

(4) 平均无故障时间 MTBF：＞10000 小时；

(5) 平均故障恢复时间 MTTR：＜ 0.5 小时；

(6) 整机寿命不少于五年。

1.2. 出口机器人技术参数

1.2.1. 交易收费设备

交易收费设备要求如下：

（1）支持上下工位 CPC 卡收取、读写、退卡，准确完成卡内数据读写。

（2）采用马达收卡机械装置，可固定读写模块；

（3）单次收卡时间：≤2s；

（4）支持上下工位 ETC 卡读取，准确完成卡内数据读写；

（5）支持上下工位打印发票，支持发票回收功能。

（6）支持移动支付扫码，最大有效扫码距离≥1.2 米，抗强光，环境光免疫≥100Lux；

（7）支持对符合全国联网收费标准规范的纸券进行收取和识别二维码。

（8）每工位卡箱收卡量不少于 400 张，具备 CPC 卡回收箱将满检测功能，具备 CPC 卡缓冲保护功能。

（9）双工位设计，支持下工位面板自动伸缩，伸缩距离最大 20cm，并可支持伸出距离 10cm、20cm 可调（可通过软件接口控制）；

（10）上下工位配备求助按钮，支持 LED 灯操作指引，按压寿命≥200 万次。

1.2.2. 音视频交互设备

音视频交互设备可支持机器人与车主的可视化语音交互，后台客服人员与车主的可视化语音

交互，并提供录音功能。为确保交互的便捷性与准确性，音视频交互设备应满足以下要求：

（1）麦克风具备降噪、回声消除功能，高速收费站环境下语音播报清晰可听，无爆音，音量可调节。

（2）上下工位各 1 个视频摄像头，摄像头像素 ≥480P，视线清晰，视角覆盖车道交易区。

（3）上下工位各 1 个显示屏，显示屏尺寸≥18.5 寸，亮度≥800cd/㎡，雾面屏，阳光下可见，配套光感模块，可根据光线自动调节亮度。

1.2.3. 数据处理设备

数据处理设备采用双处理单元，具备高处理能力，可支持机器人过车业务、音视频交互业务、人工智能业务的数据处理。数据处理设备应满足以下要求：

（1）主控处理单元：双核处理器，主频≥2.5Ghz，≥8G 内存，≥120G 固态+≥1T 机械盘，并配备≥14 个串口和≥8 个 USB 接口；

（2）辅助处理单元：六核处理器，主频≥1.8Ghz，≥4G 内存，板载≥64G，并配备≥13 个串口和≥8 个 USB 接口；

（3）集成 2 个工业级千兆交换机，每个交换机至少包含 1 个光口，8 个电口。

（4）支持不少于 5 个地感线圈接入，每通道支持双输出。

（5）主控处理单元与辅助处理单元之间通过 4 路内部独立串口通信（确保网络隔离），单个串口支持的最高波特率不低于 921600。

1.2.4. 状态监控设备

机器人应能自动监控设备运行状态。其具体功能需求如下：

（1）配套一体化温湿度传感器、配套烟雾传感器、水浸传感器；

（2）支持远程状态监控；

（3）支持声光报警，声音和闪灯功能分离，可分别控制。

1.2.5. 环境耐候性

（1）机器人系统处于收费站室外环境，直接受气候环境、道路环境影响，应具备良好环境耐受能力。

（2）温度：应满足-40℃~+55℃外部环境温度下。

（3）湿度：应满足 0%～95% RH（无凝露）。

（4）防尘防水：机器人系统直接暴露于室外，需具备防尘防水设计，保障扬尘、雨淋等条件下内部设备正常运行。整体达到 IP55 防护等级要求。

（5）防潮湿、霉变、盐雾：产品内印刷线路板、接插件等电路应有防潮湿、防霉变、防盐雾

处理，使产品能在室外潮湿、含盐雾的环境下正常运行。

（6）防锈(防氧化)：产品铁质外壳和暴露在外的铁质支架、零件等应具有双层防锈措施，非铁质的金属外壳，也应具有防氧化保护膜或防氧化处理。

（7）防护等级：IP55.

1.2.6. 温控设备

（1）机柜应集成门式交流空调，给柜内设备提供制冷，为设备提供良好的工作温度环境。

（2）空调制冷能力应不低于 600W，制热能力应不低于 500W。能通过监控将实时状态及故障信息上报至后台。

（3）机箱箱体标配隔热棉，可根据应用环境需要配备加热器。

1.2.7. 电力及通讯

（1）含配电模块，至少包含 1 个开关电源、1 个智能电源箱、1 个避雷器、1 个 32A 总空开、8 个 16A 分空开、1 条扩展导轨、1 个 6 口工业排插。

（2）智能电源箱支持多路电源独立控制，支持串口通讯，接线方便易拔插；多路电源流稳定输出，额定功率大于 400w。

（3）电源输入满足 AC 220v。

（4）含通讯模块，至少包含 4G 和 Wifi，可放置机箱顶部。

1.2.8. 机器人系统软件及人工智能

机器人应具备智能问答、智能计算等功能。

（1）智能问答：支持人机对讲功能。最大唤醒/识别距离：5m；识别响应时间≤1 秒；识别关键语义成功率≥99%；内嵌知识图谱，配有超过 100 项车道收费常用知识条目；支持远程方式扩展知识图谱，可扩展知识条目数不少于 10000 项。

（2）支持移动应急终端和云后台远程控制机器人设备，远程处理车道特情。

（3）复式收费：支持单条车道多机器人布设（≥2 个）；智能队列管理准确率≥99.999%

（4）智能运维：环境智能监测，水浸、烟雾、温度、湿度，异常自动告警；机器状态智能监测，监测指标≥50 项；机器具备健康智能诊断功能与异常智能恢复。

（5）临牌识别：支持临时车牌自助引导、自助识别功能。

1.2.9. 整机设备其他特性

(1) 工作电源：在交流电压 220×（1±15%）V，频率 50×(1±4%)Hz 的电源条件下，产品应能正常工作；

(2) 整机功率：≤600W（不含冷暖空调），≤1100W（含冷暖空调）

(3) 支持独立式安装，主体尺寸：宽度≤900mm，深度≤650mm，高度≤2000mm

(4) 平均无故障时间 MTBF：＞10000 小时；

(5) 平均故障恢复时间 MTTR：＜ 0.5 小时；

(6) 整机寿命不少于五年。

1.3. 智能移动终端技术参数

用于车道设备状态监控、特请处理、信息查询等。三防安卓移动终端，支持摄像，NFC/WIFI 通信。

1.3.1. 系统硬件配置

（1）触摸屏：5 点电容屏，防刮花，支持手写

（2）摄像头：支持前置、后置摄像头，前置 5.0MP，后置 13MP ,自动对焦带闪光灯

（3）内置聚合物锂离子电池，容量 3.7V/8500mAh，续航时间 6 小时(默认 50%音量，默认 LCD 最大亮度，播放 1080P 高清视频)

（4)CPU 速度 2.0GHz,GPU 类型 Adreno 506,屏幕 1920×1200 @ 60 fps,RAM 容量 4GB/ LPDDR3，ROM 容量 64GB

（5）支持双频 WIFI,频率 2.4G+5G，内置蓝牙 BT4.1，支持 2G/3G/4G 网络。

1.3.2. 软件配置

（1）内置 Android 9.0 操作系统；

（2）内置配套机器人应急处理软件。

1.3.3. 软件功能

（1）用户登录/退出：系统提供用户登录/退出的操作界面，用户可通过工号+密码的方式进行登录，登录后用户进入终端首页。用户也可通过相关功能按钮发起登出。

（2）广场列表：用户登录终端后，将会进入显示有收费广场机器人监控列表的主界面，该界面可以查看到账号权限范围内的收费广场机器人状态信息。

（3）车道监控：系统可对收费广场的关键设备状态进行监控。同时，对于支持远程控制的设备，如栏杆机等，提供直接控制栏杆机抬杆和降杆的应急处置功能。

（4）特情回控：当车道机器人系统出现特情时，一方面，终端能及时采集到这些车道特情告警信息；另一方面，当车辆经过机器人的自助处理服务或者后台的远程回控服务后，仍无法完成交易或正常通行时，终端会收到请求介入的信息；此时，现场收费员可以人工介入特情，在了解车主及车辆的特情后，通过终端的特情回控界面，执行回控处理，满足车主在现场的交易或通行

处理诉求。

（5）特殊收费处理：终端支持对现场特殊收费场景的处理，如车道机器人响应延时、车主现金收费、车主无卡、军警车辆特殊放行和撤销收费等。

（6）音视频交互：终端支持与云客服后台系统建立音、视频连线，车道收费员和后台客服人员可以进行直接的语音和视频交互，以实现如车道问题上报、后台的作业安排等业务处理。

（7）信息查询服务：终端提供相应的信息查询服务，主要是终端操作员的回控操作记录、设施状态的异常记录等。

（8）系统设置：系统设置模块主要提供角色配权、车道连接、车道设置等功能。

1.4. 车型识别设备技术参数

（1）车辆检测：实时视频流识别

（2）号牌识别：能自动识别符合 GA36-2018”“GA36-2014”、GA36-92”、“GA36.1-2001”、“GA36-2007”标准的民用车牌照（含警车牌照）以及个性化民用车牌照和“2012 式”、97 式、04 式军车牌照、“2012 式”武警车牌照、粤港、粤澳两地牌照，新能源车牌照等各种国家法定车牌号的汉字、字母、数字、颜色等信息

（3）车型识别：所采集的车型、车牌和图片、录像信息符合交通部《高速公路称重检测业务规范和技术要求》（交办公路函〔2019〕1182 号）等相关技术要求；能准确识别出符合《收费公路车辆通行费车型分类》（JTT 489-2019）中的所有车型

（4）车牌颜色：蓝、黄、白、黑、绿车牌颜色识别

（5）补光控制：支持光敏控制，根据环境亮度自动控制补光灯的亮和灭

（6）功能参数：

- 传感器类型：500 万像素 CMOS 传感器。
- 相机有效像素：2592*1944。
- 车辆捕获率≥99%。
- 车辆分离准确率≥99.5%
- 客货区分准确率≥98%
- 车型识别准确率≥98%
- 危险品车辆识别准确率≥90%
- 车牌与车型匹配率≥99%

1.5. 车型识别 AI 提升设备（含软件）

（1）接收第三方设备的图像和视频数据，能重新进行校正及识别处理；

（2）能正确对车辆类型进行准确区分，客车、货车、专项作业车区分率大于 99.5%；

（3）能准确识别出符合《收费公路车辆通行费车型分类》（JTT 489-2019）中的所有车型，综合车型识别率≥99%;

（4）内置车牌识别引擎，临牌识别率≥95%；

（5）内置司机高度识别引擎，能识别出不同车辆司机的交互高度；

（6）支持超过 50 种车辆类型识别，包括集装箱车、危险品车、救护车、皮卡车等；

（7）具备本地存储日志的功能，默认储存时间不少于 30 天；

（8）配备低功耗高性能 CPU，运行内存不低于 4G；

（9）网络：≥2 个 100/1000M 有线以太网卡；

（10）电源适配器：DC12~24V　支持上电自启动模式和按键开关启动模式；

（11）外壳：全铝机箱，配备大散热面；

（12）工作温度：-20℃~+55℃；

1.6. 设备信号切换器技术参数

该设备用于实现对车道外置设备的硬切换，可通过设备的硬件开关，控制设备是接入机器人系统还是原有岗亭车道系统。需要切换的设备包括但不限于车牌识别、费显、ETC 天线、车检器、栏杆等。该设备划分为 3 组端口：外设端口、机器人系统端口、原系统端口。外设端口用于接入车道外设，机器人系统端口用于连接机器人系统、原系统端口用于连接原有岗亭车道系统。每组端口的接口一一对应，并通过切换开关，控制外设端口是与机器人系统端口还是与原系统端口联通，并可进行双向通信。每组端口都有丝印标注。

（1）尺寸：体积小巧，支持壁挂式安装和支架安装。

（2）IO 接口：每组端口包含 16 路独立 IO 接口， 10ms 内完成自动切换。支持接入电压不超过 36V，电流不超过 1A 的 IO 设备接入。

（3）串口接口：每组端口采用 2 路独立 232 接口，3 线串口，支持不高于 115200 的波特率的串口双向通信。10ms 内完成自动切换。

（4）网络接口：每组端口采用 2 路独立千兆 RJ45 接口，支持千兆网络通信。10ms 内完成自动切换。

（5）指示灯：1 个包含电源指示灯、1 个 MTC 指示灯（原系统）、1 个自助指示灯（机器人系统）。MTC 指示灯和自助指示灯根据切换器运行状态点亮或熄灭。

（6）开关：1 个开机按钮开关、1 总电源总开关、1 个状态切换开关。

（7）电源：AC 220V 输入。

1.7. 车牌识别设备技术参数

满足交通运输部《取消高速公路省界收费站总体技术方案》、《取消高速公路省界收费站工程建设方案》、《高速公路 ETC 门架系统技术要求》的规定。

应用于收费车道车牌识别，含抓拍单元、补光灯、立柱等。

具备图像采集、处理、识别车牌信息、图像存储、视频实时字符叠加、编码和数据通信等功能，车牌识别内容包括车牌号、车牌颜色等。

车牌识别功能可识别符合“GA36-92”（92 式牌照）和“GA36.1-2001”（02 式牌照）标准的民用车牌照和 97 式、 04 式新军车牌照与 07 式新武警车牌照的汉字、 字母、 数字、颜色等信息，支持识别新能源车辆。

（1）抓拍机技术指标：

- 传感器：≥2/3”GMOS 图像传感器。
- 焦距：5.7-21mm。
- 有效像素：≥500W。
- 支持线圈，视频等触发模式。
- 支持闪光灯和 LED 频闪灯同步补光；
- 识别时间：≤100ms。
- 速度范围：0～120Km/h。
- 支持车牌黑/白名单设置，最大可设置 60 万条黑/白名单。
- 支持除玻功能，可去除白天车窗的反光和彩条纹。
- 车牌识别率不低于 98%（含新能源车牌）。
- 支持 KMC 安全密钥与 AES256 码流加密功能。
- 通讯接口：3 个 RS-485 接口,1 个 RS-232 接口,2 个 RJ45 10M/100M/1000M 物理隔离网口。
- 外壳防护等级：≥IP65。

（2）补光灯技术指标：

- 小功率气体补光灯，用于牌识系统统中。
- 回电时间：＜400ms。
- 有效补光距离：4m～10m。
- 色温：5600K
- 工作环境：-25～+60℃。

- 闪光次数：≥2000 万次。
- 外壳防护等级：≥IP65。

1.8. 4G 专网

采用主流供应商的 4G 物联卡，10G/月，满足机器人设备联网需求。

1.9. 4G 无线路由器技术参数

- 无线模块：工业级 5G/4G/3G 无线模块。
- 标准及频段：LTE/Sub6；FDD-LTE：Band1、2、3、5、7、8、20、28；TDD-LTE：Band38、39、40、41；WCDMA/HSDPA/HSUPA/HSPA+：Band1、2、5、8。
- 理论带宽：MAX DL：600Mbps；MAX UL:150Mbps（Category 11，MIMO）。
- 发射功率：23dBm+/-1dB @25℃。
- 接受灵敏度：：-97dBm @10MHz QPSK
- LAN 接口：3 个千兆以太网接口（RJ45 插座），内置电磁隔离保护。
- Console ：设备控制端口，支持硬件流控的 RS232 通讯方式。
- 天线接口：1 个主天线接口（5G/4G），特性阻抗 50 欧。1 个 5G/4G 辅助天线。
- SIM/UIM 接口：SIM/UIM 卡工程卡盖，保护插卡不被掉落，支持双 SIM 卡功能。
- 端子排接口：电源供电、工业串口、通用 IO；电源无极性，防反接，支持过压过流防护。

1.10. 云客服系统功能要求

要求后端管理系统软件（云客服系统）部署在云端，云客服系统的功能要求:

--用户登录/退出：支持账户名+密码、短信+短信验证码、微信扫码等多种方式登录。

--概览首页：提供包括回控事件、确认事件、故障事件、呼叫事件等专项任务概览，操作员可快速选择、浏览、响应和处理概览页上的待处理事件任务。

--机器人监测：提供机器人监控页面，实现对车道机器人及其关键设施、组件的运行状态监控，包括：IC 卡读写器、与上级系统的链路情况等。

--特情回控：支持按照特情事件处理流程远程处理，由机器人上报的、需人工介入的车道特情事件。

--音视频交互：支持与车道机器人现场进行远程音视频连线对讲交互。

--综合信息查询：提供设备状态异常记录和回控操作处理记录信息。

--人效管理：支持可客服工班进行创建，人效进行统计查询。

1.11. 混合车道系统软件

满足高速公路智慧收费机器人的使用需求,满足交工验收业主管辖的高速公路联网收费要求，

需与现有收费系统开发单位对接。

（三）规范和标准及其它要求

中标人应按最新的国际标准、国家标准、行业标准或企业标准设计及生产产品，符合国家相关安全管理规定。产品必须符合国家标准或企业标准，具有检验报告或出厂合格证等合法证明文件。

中标人购置或开发或改造的硬件和软件必须与业主现有收费系统及相关联网收费软件全部兼容，若中标人在合同文件约定工期内，无法实现其购置或开发或改造的硬件和软件与业主现有收费系统及相关联网收费软件兼容或不能达到合同文件约定的要求，业主有权将相关部分工作分包给有相应能力的承包人，并且不予支付该部分的工作费用，并可按招标文件、合同文件规定追究中标人的违约责任。

中标人在本项目的质保期内对交通部、省交通厅及联合电服等相关主管部门下发的政策性文件中关于软件功能新增或调整变更等带来的软件升级需求提供相关的软件升级服务，因软件升级带来的硬件设备、土建等非收费软件的更换、调试等不含在内。

四、质量要求

1、供应商必须提供全新的未使用过的设备，且符合本需求产品技术标准、规格和质量标准。

2、业主检查发现如货物数量、质量、规格与合同不符，或货物有缺陷，包括潜在缺陷业主可向供应商提出索赔。

五、验收要求

验收标准：验收的主要依据是本招标文件、合同文件、用户需求说明书。

六、 其他说明

1、投标人中标后，从莞高速东莞段清溪站 82#、92#车道，虎岗高速常虎段大岭山站 87#、88#、100#、102#车道,东莞东站 82#、83#、93#车道，虎门北站 83#车道由中标单位与东莞市路桥投资建设有限公司签署合同；莞深高速大朗站 13#、63#、64#车道，上屯站 8#、51#、52#车道由中标单位与东莞发展控股股份有限公司签署合同。

2、业主有权根据本项目需要调整相应的安装地点，中标人必须无条件配合并按时完成。

第五章 合同格式

合同编号：

莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目合同书

甲方（采购方）：_____

乙方（供货方）：_____

2022 年　月于东莞市

莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目合同书（___部分）

甲方（采购方）：_____

乙方（供货方）：_____

根据《中华人民共和国民法典》及莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目的招标文件和中标通知书的约定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，就莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目采购的有关事宜达成一致意见，特签订本合同，以兹共同遵守。

一、服务范围、内容、地点和要求

（一）服务范围、内容：

莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目，具体包括但不限于成套机器人供货（含辅材）、运输、安装（含附属工程实施及配套软件）、测试、验收、培训、交付使用、档案资料整理、维护、保养和质保期服务等全套服务。具体内容包括但不限于以下各项：

1、按甲方要求提供 _____套机器人安装，包括所安装的机器人车道能正常运行的全部软件和硬件的采购、运输、安装及调试、测试，以及附属工程实施及配套软件的安装及调试、测试。设备安装于从莞高速东莞段清溪站 82#、92#车道，虎岗高速常虎段大岭山站 87#、88#、100#、102#车道，东莞东站 82#、83#、93#车道，虎门北站 83#车道，以及莞深高速大朗站 13#、63#、64#车道，上屯站 8#、51#、52#车道。甲方有权根据本项目需要调整相应的安装地点，乙方必须无条件配合并按时完成。

2、 本项目质保期内所需备件、工具和设备的配备。

3、 为相关技术或管理人员提供技术培训服务。

4、 提供各类系统建设实施文件，包括：图纸、资料、设备清单、操作与维护手册等。

5、 乙方还应依照过去的工作及工程实践经验提供技术规范中没有提到的但为完成本项目所必须的所有材料、劳力、备件、样品、工具、设备或服务等。

（二）服务地点：甲方指定地点。

（三）服务要求：按本项目采购文件、合同文件及甲方已批准的有关文件或图纸。

二、下列文件是本协议书的组成部分，应作为协议书的有效内容予以遵守和执行。

（1）本合同；

（2）中标通知书；

（3）投标函；

（4）投标报价一览表；

（5）服务需求一览表（即《招标文件中“用户需求书”部分，另册）；

（6）构成本合同组成部分的其他文件。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，以合同约定次序在先者为准。

三、交货完工期和验收

（一）交货完工期：合同签订生效之日起 45 个日历日内完成交货、安装及调试，并移交甲方使用。

（二）检验和验收

1、设备到场验收

（1）包装要求：提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。每件包装箱内应附一份详细装箱单。同时，乙方须提供货物的出厂测试报告及合格证，进口产品必须具备原产地证明或商检部门的检验证明及合法进货渠道证明。

（2）验收方法：甲乙双方共同参与进行，根据乙方本项目投标文件承诺投入货物的“货物说明一览表”对到场货物的设备名称、品牌型号、规格、数量等进行验收，并要求货物在完成卸载及摆放后满足上述包装要求，货物完好无破损。如到场的货物与“货物说明一览表”不符，或货物有瑕疵、受损情况，乙方承诺无条件更换。甲方在交货确认清单上签收视为设备到场验收合格。

2、设备安装调试验收

（1）验收标准：

- 乙方最终交付的产品应满足国家相关法律法规和规范标准要求以及用户需求书约定的技术规范要求，并附出厂合格证明，产品品牌、规格型号、性能参数、数量、尺寸必须与用户需求书以及合同要求一致。
- 乙方保证所提供的产品是全新的、未使用过的且符合本需求产品技术标准、规格和质量标准。

（2）验收方法：

- 乙方将产品送达交货地点且完成安装调试，自检通过并征得甲方同意之日起 20 个工作日内，甲方应根据验收标准组织完成验收工作。在验收中，如发现产品不符合合同的约定，甲方应在发现上述问题 5 个工作日内向乙方提出书面异议和处理意见，甲方未按约定期限提出书面异议的，视为乙方提供的产品符合合同约定。乙方在接到甲方书面异议后，应在 5 个工作日内进行答复，并提出解决方案。乙方按照甲方要求解决问题的时间不计算在甲方组织完成验收时间之内。如甲方未在约定的验收期内组织验收，又未提出书面明确异议的，视为验收通过。
- 验收通过之日起 5 个工作日内，甲方在乙方提交的《验收报告》签字盖章，并邮寄或现场交付给乙方。

3、因货物质量问题发生争议时，由东莞市质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则，鉴定费由乙方承担。

四、合同金额及其支付方式

（一）本项目合同金额为：¥ ____元，（大写：人民币_____元整），包括但不限于本项目招标范围内所有软件和硬件的设计、采购、制造、检测、试验、运输、保险、现场仓储、税费（含进口关税、增值税等）以及安装调试、软件、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等相关服务以及所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税的全部费用。其中，未含税金额为¥ ____元，税额为¥ ____元。

（二）支付方式

1、签订合同后乙方向甲方提供等额预付款银行保函，乙方提交请款报告经甲方确认无误后 30 个工作日内，甲方向乙方支付金额为本合同价 30%作为预付款；原则上只接受国有商业银行或股份制商业银行的支行或其他以上级别银行出具的无条件不可撤销的预付款保函，保函应为见索即付保函，保函不得附加任何条件，如果提交的是国内非东莞市的银行支行及以上的银行机构出具的预付款银行保函，要附上当地公证机构的公证书。

2、所有设备和软件安装、调试完毕，经甲方验收合格并办理完验收和结算手续后 30 个工作日甲方向乙方支付至合同结算价款的 95%。

3、合同结算价款的 5%作为质保金，待 2 年质保期满后 30 个工作日内，甲方视乙方质保期服务情况，与乙方结清余款，若乙方不能按合同约定提供令甲方满意的服务并发生违约金的，甲方有权在未支付款项中扣除相应违约金。

4、付款前乙方须先提供符合甲方要求的等额有效税务发票给甲方后再付款。乙方提供发票延

迟的，甲方有权延迟支付款项。

五、质量保证及售后服务

1、项目的质保期为 2 年，从项目安装调试验收合格之日起计算。质保期内乙方免费提供软硬件、设施设备的质量缺陷引起的修复、维保等服务。

2、乙方应在整个质保期内提供免费服务以纠正、修复或更换制造和设计上的缺陷，应完善制造和设计上疏漏的内容，由此引起的额外费用全部由乙方负担。质保期结束后，甲方可获得乙方以下两种收费标准的维修服务：

- 按次收费的维修服务。
- 按年收费的维修服务。

3、乙方应按投标文件承诺提供设备原厂商的质保承诺与乙方的服务响应及维修等承诺。包括服务能力、服务时间、人员配备、系统故障响应、诊断、应急处理、维修、监控，定期为用户提供系统检测报告，并提出优化策略、分析、定位应用系统方面的相关问题，并提出具体的解决方案和办法、相应系统和产品升级方案和设备更换方案等；乙方提供技术支持。

4、故障响应时间不得超过 1 小时，到达现场的时间不得超过 2 小时，24 小时内必须解决问题，24 小时内因设备故障不能修复的，需提供不低于该品质的备件替换，至系统修复为止。如果乙方无法在 2 小时内到达现场，甲方有权委托第三方进行修复，所产生的费用全部由乙方承担。若确实因为客观原因需要延迟修复的，需经甲方同意。

六、双方责任

甲方责任：

1、落实项目计划，成立领导组和工作组，指定负责人；

2、负责审核乙方提交的工作方案；

3、组织人员参加集中培训；

4、负责及时组织本项目称重设备系统进行验收；

5、按合同要求向乙方支付合同价款。

乙方责任：

1、按照采购文件、合同文件规定的范围、履行期限、用户需求书等规定实施本项目；

2、按照投标文件中承诺并选定的项目负责人及相应资格的专业技术、管理人员，在项目实施过程中应依时到场，未经甲方同意，乙方不得擅自调离或撤换；

3、乙方按照投标文件中承诺购置完成本项目所需的软件和硬件设备，并保证所购买的硬件设备是全新的、原装的、未使用过的，符合强制性的国家技术质量规范，并且是用质量优良的原材

料和良好的工艺设计和制造。

4、乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养。在货物质保期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的包括硬件、软件以及整个系统等任何不足或故障负责。

5、乙方必须严格按照甲方已经确认的方案组织实施，并接受甲方对项目质量、工期、安全、文明检测、环保及检测纪律的管制。

6、负责软件安装以及安装现场的安全责任，并向甲方员工提供培训及现场指导。

7、若因乙方提供产品存在质量问题，或者安装引起的产品损害等其他乙方原因造成的甲方或第三方人身、财产的损失，由乙方承担全部赔偿责任。

8、乙方应提供免费培训服务，对甲方管理人员进行培训。

七、违约处理

1.甲方无正当理由逾期付款，则每日按拖欠货款 2‰向乙方偿付违约金。

2.合同生效后，若乙方在交付货物前要求终止或解除合同，乙方应返甲方已支付的款项（如果有），并按合同总金额的 20%向甲方支付违约金并赔偿甲方全部损失。

3.乙方提供给甲方的产品质量存在严重问题的，乙方应在 2 个工作日之内负责补充、更换，费用由乙方承担；乙方在规定时间内仍无法解决该产品质量问题的，甲方有权要求乙方退款退货并追究乙方的违约责任。

4.乙方所交货物的品牌、规格、质量、数量等不符合合同规定及甲方要求的，甲方有权拒收，乙方应当在甲方规定的合理期限内重新交付货物直至满足合同约定及甲方要求，履行期限不予顺延。

5.由于乙方自身原因，延误了交付时间，自逾期之日起，每延误一天，乙方应减收合同总金额的 1%。逾期超过 15 天以上的，甲方有权解除合同，乙方应于收到甲方解除合同书面通知之日起 5 个工作日内向甲方退还甲方已支付的费用，如乙方未在规定时间内退还已支付的费用，甲方有权没收乙方预付款银行保函，已没收银行保函部分，乙方无需再退还，同时甲方并有权要求乙方按合同总金额 20%的标准向甲方支付违约金。违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方追偿。

6.除本合同另有约定违约责任外，乙方违反本合同约定且未能在甲方要求的期限内整改的，甲方有权单方解除本合同并向乙方收取合同总金额 20%的违约金。

7.甲方有权要求乙方赔偿甲方因追索上述违约责任所产生的合理费用，包括但不限于甲方支付的赔偿金、律师费、诉讼费、诉讼担保费、保全费、执行费、公证费、鉴定费、差旅费、调查取证费用等。

8.违约金从未支付的款项或是履约担保中直接扣除,或者甲方有权向乙方提出违约金的支付。

八、转让和分包

1、本项目采购合同不能转让。

2、经甲方事先书面同意乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方承担合同的连带责任和义务。

3、乙方擅自转让本合同或是未经甲方书面同意将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人的，甲方有权立即解除本合同，同时要求乙方支付合同总价 20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失，甲方有权继续向乙方追索。

九、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿，导致甲方不能使用成果的应退还全部项目费用，并承担违约责任及赔偿因此给甲方造成的全部损失。

十、解决合同纠纷的方式

在履行本合同的过程中发生争议，双方当事人和解或调解不成，双方商定，采用以下第 2 种方式解决。

1、双方同意由_____/_____仲裁。

2、向东莞市第一人民法院提起诉讼。

十一、终止合同

如果乙方破产或无履约能力时，甲方可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

十二、不可抗力

1、如果甲乙双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 10 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3、因不可抗力致使合同不能或没必要履行的，合同终止，双方不负任何责任。

十三、通知与送达

合同双方按本合同落款处列明的地址为送达地址，其适用范围包括双方非诉时各类通知、协

议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。一方向对方发出的通知及文件，可以通过直接送达，或者邮寄、电话通知、传真、电子邮件、微信等方式送达，信函寄出三日后视为送达，其他方式发出之日即视为送达，实际收到时间更早的，以实际收到时间为送达时间。一方无故拒收或无法联系或联系方式错误等原因导致无法送达的，仍视为已送达；无论是否为对方签收还是第三人签收，都被认为十分确定地送达给了对方；一方联系方式变更的，应当提前书面通知对方，否则视为未变更，由变更方承担不利后果。

十四、其它

1、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

2、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

3、本合同之所有附件均为合同的有效组成部分。

4、本合同未尽事宜，双方应另行协商并签订补充协议。在执行本合同的过程中，所有经甲乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签名盖章或确认之日起。

5、对于为履行本合同甲方提供给乙方的全部资料（无论口头或书面形式）均视为甲方的商业秘密，乙方应当对上述资料或乙方在履行本合同过程中知悉的其他甲方商业信息负有保密义务，在任务完成后，甲方有权随时要求乙方返还上述资料。该等保密义务不因合同的无效、解除、履行完毕而解除。

6、本合同一式七份，甲乙双方各执三份，招标代理机构执壹份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（盖章）：　　乙方（盖章）：

甲方法定代表(签字)：　　乙方法定代表(签字)：

或其委托代理人（签字）：　　或其委托代理人（签字）：

地址：　　地址：

电话：　　电话：

传真：　　传真：

开户银行：　　开户银行：

账号：　　账号：

签约时间及地点：2022 年　　月　　日于东莞

第六章 投标文件格式

一、价格部分文件

项目名称:

项目编号: **包号:**

投 标 人（加盖公章）:

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖私章）:

年 月 日

1、投标报价一览表

项目名称：　　项目编号：　　包号：

［货币单位：人民币元］

序号	项目名称	投标总报价	交货完工期	备注

注：

1.此表的投标总价是所有需业主支付的本次采购标的金额总数即**投标总报价**。

2.投标总价栏用文字和数字两种方式表示投标总价。

3.投标总价的大小写不一致的，以大写为准。

4.投标报价结果以人民币元为单位，保留到小数点后两位。

5.投标总价必须准确唯一，且**投标总报价不能超过本项目对应包号预算价，否则按废标处理。**

投标人名称（加盖公章）：_____

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖私章）：_____

日　期：　　年　　月　　日

2、投标分项报价表

项目名称：　　项目编号：　　包号：

名称	品牌型号	数量	单价	总价	备注
常虎高速部分					
常虎高速部分小计					
莞深高速部分					
莞深高速部分小计					
合计（常虎高速部分小计+莞深高速部分小计）：					

注：

1.如果单价和总价不符时，以单价为准，修正总价。

2.合计应等于“开标一览表”中的投标总报价。

3.按用户需求要求进行报价，其中常虎高速部分报价不能超过221.8万元，莞深高速部分报价不能超过133.58万元，否则按废标处理。

投标人名称（加盖公章）：_____

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖私章）：_____

日　期：　　年　　月　　日

二、商务、技术部分文件

项目名称：

项目编号： **包号：**

投 标 人（加盖公章）：

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖私章）：

年 月 日

1、投标函

致：（招标代理机构名称）

我方确认收到贵方提供的_____等相关服务的招标文件（项目编号:_____包号：__）的全部内容，我方：（投标人名称）作为投标人正式委托_____（受委托人全名，职务）代表我方进行有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件，正本 1 套，副本 5 套，唱标信封 1 份，包括如下等内容：

1．价格部分文件；

2．商务、技术部分文件；

3．唱标信封（内含电子版投标文件）；

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

（一）我方决定参加项目编号为_____的投标；

（二）全部货物及有关服务的投标总价（详见投标报价一览表）；

（三）本投标文件的有效期自投标截止日后 120 日内有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止；

（四）我方已详细研究了招标文件的所有内容包括相关资料及修正文（如果有），对本项目招标文件的所有内容已清楚，接受本招标文件的所有条款及要求；

（五）我方明白并愿意在规定的开标时间和日期之后，投标有效期之内撤回投标，则投标保证金将被贵方没收；

（六）我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据或信息；

（七）我方理解贵方不一定接受最低标价或任何贵方可能收到的投标；

（八）我方如果中标，将保证履行招标文件以及招标文件修改书（如果有的话）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务；

（九）所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地　　址：_____　　邮政编码：_____

联 系 人：_____

联系电话：_____　　传　　真：_____

投标人名称（加盖公章）：_____

投标人地址：_____

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖私章）：

日　　期：　　年　月　日

2、承诺书

致：（招标代理机构名称）

我方已完整阅读了_____项目（项目编号：_____包号：___）招标文件的所有内容（包括澄清，以及所有已提供的参考资料和有关附件），并完全理解上述文件所表达的意思，该项目递交投标文件时间截止后，我方承诺不再对上述文件内容进行询问或质疑。

投标人名称（加盖公章）：

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖章）：

日期：　　年　月　日

3、投标人资格证明文件

投标人资格证明文件请按招标文件投标须知 11.投标文件构成所要求文件提供。

注：若投标人提供虚假信息的，将按省市及东莞市交通投资集团有限公司采购管理办法相关规定严肃处理。

3.1、资格声明函

致：（招标代理机构名称）

关于贵方__年__月__日_____项目（项目编号：_____包号：___）的招标邀请，我方愿意参加投标，提供招标文件中规定的货物或服务，并声明如下：

（1）提交的资格文件和说明是准确、真实、有效的，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。并承诺在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

（2）我方（含授权的下属单位、分支机构）参加本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明！

投标人名称（加盖公章）：_____

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖私章）：___

日　期：　　年　　月　　日

3.2、与现有收费系统开发单位对接承诺函

致：东莞市路桥投资建设有限公司常虎高速公路分公司

我方承诺拟供应的混合车道系统软件满足高速公路智慧收费机器人的使用需求，满足交工验收业主管辖的高速公路联网收费要求，能与现有收费系统开发单位完成对接，并提供对接过程中一切可行的技术服务支持，如未能顺利完成对接，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

投标人名称（加盖公章）：_____

投标人法定代表人或被授权人（签名或盖私章）：___

日　期：　　年　　月　　日

3.3、多证合一营业执照（或事业单位法人证书）复印件

3.4、法定代表人身份证明书

致：（招标代理机构名称）

本证明书声明：注册于（国家名称）的（投标人名称）在下面签字的（法定代表人姓名、职务）为本公司的合法代表人（**相关身份证复印件须附后**）。

特此证明

投标人名称（加公章）：

投标人地址：

法定代表人（签名或盖章）：

职　　务：

3.5、法定代表人授权委托书

致：（招标代理机构名称）

本委托书声明：在下面签字的（法定代表人姓名、职务）代表（投标人名称）委托在下面签字的（受委托人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就_____项目（项目编号：___包号：___）的投标及合同的执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜（**相关身份证复印件须附后**）。

本委托书于____年__月__日签字生效。

投标人名称（加盖公章）：

投标人地址：

法定代表人（签名或盖章）：

职　　务：

被授权人（签名或盖章）：

职　　务：

注：如法定代表人投标不需附此委托书。

3.6、收费机器人制造商资格声明

（本格式适用于：投标人为在境内依法登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力、具有生产制造本次投标收费机器人能力的制造商时提供。）

1、名称及概况：

(1).收费机器人制造商名称：_____

(2).地址：_____ 邮政编码：_____

电话号码：_____传真：_____

(3).成立和/或注册日期：_____

(4).法定代表人姓名：_____

(5).收费机器人制造商代表姓名、联系电话和地址：

_____

2、(1)制造投标货物的主要设备、设施有关情况：

制造投标货物的工厂名称	制造投标货物的工厂地址	制造投标货物的主要生产设备设施名称及数量
……		

(2)投标货物中本制造商不生产，而需从其它制造商购买的主要零部件：

主要零部件名称	制造厂名称	产地
……		

3、其他情况：(公司简介、技术力量、本制造商生产投标货物的经验等)

_____

兹证明上述声明是真实的、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

收费机器人制造商名称：_____（加盖投标人法人公章）

法定代表人：_____（签名或盖私章）

签署人职务：_____

电话：_____

电子邮箱：_____

联系地址：_____

日期：_____

3.7、收费机器人制造商授权书

（本格式适用于：投标人为投标收费机器人制造商授权的经销商或代理商时提供。）

致：东莞市路桥投资建设有限公司常虎高速公路分公司

我方_____（收费机器人制造商名称）是按_____（国家名称）法律成立的一家公司，主要营业地址设在_____。兹证明参加贵方_____项目（招标编号：_____）的按_____（国家名称）法律成立的、主要营业地址在_____的_____（下称“投标人”）作为我方真正的、**唯一合法**的授权参与本项目投标、合同签订、售后服务等相关事项的**（经销商/代理商）**：

1、我方确认，投标人就**莞深高速、虎岗高速常虎段及从莞高速东莞段收费站收费（发卡）机器人设备采购及安装项目**提供货物时附带的出厂质量标准、售后服务承诺等合法有效，并对我方具有约束力。

2、我方向贵方提供技术支持，包括但不限于直接委派专业技术人员参与设计联络、到达现场对设备进行安装，相关费用无需贵方负责。

3、作为收费机器人制造商，我方对我方提供货物的质量和售后服务承担全部责任。

4、我方此次参与贵方投标的产品如下：

序号	产品名称	品牌	规格型号	产地	单位	数量
1						
2						
……						

我方保证：我方提供的产品既非试验产品也非积压产品，而是于_____年投产的成熟产品，且生产（完工）日期不早于_____年___月；在可以预见的_____（天）内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。

5、我方同意按照贵方要求提供与投标收费机器人有关的一切数据或资料。

6、本授权函不得进行二次授权或转授权，否则无效。

出具授权书的收费机器人制造商名称：_____(加盖投标人法人公章)

法定代表人：_____（签名或盖私章）

签署人职务：_____

电话：_____

地址：_____

网址：_____

电子邮箱：_____

签发日期：_____年_____月_____日

3.8、投标人承诺

3.8.1 投标人资格承诺

事项名称	认定时间	处罚期届满/异常名录信息失效时间	备注
是否被列入“中国执行信息公开网”被认定为失信被执行人			
是否被认定为重大税收违法案件当事人名单			
是否被认定为严重违法失信行为记录名单			
有无受各级管理部门的处罚			
是否存在大额诉讼或多宗诉讼或其他违法、违约等影响本次招标项目正常履行的情况			
是否存在与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业在签订合同的履约过程中，因投标人或其关联公司严重违约而致使合同变更、中止、解除的			
是否正在与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业发生诉讼			
是否存在法院判决或仲裁裁决认定投标人或其关联公司在与东莞市交通投资集团有限公司及其下属企业履约过程中存在违约责任或过失责任			

注：

1.根据投标人及其不具有独立法人资格的分支机构的实际情况自行编写，无相关事项的，在 “认定时间”列填“无”；

2.若受到相关处罚的应附处罚相关材料复印件，发生经济诉讼或纠纷的应附法院判决书、仲裁决议等相关材料复印件（未完结的诉讼或纠纷除外）；

3.如相关异常名录信息已失效，投标人需提供相关证明资料；

4.投标人须按其实际情况如实填写上述承诺事宜，招标人及招标代理机构有权在开标后对投标人的上述承诺进行逐一核实，如发现投标人存在虚报、瞒报等情况，将取消其中标资格。

投标人名称（加盖公章）：_____

日　　期：　　年　　月　　日

3.8.2 其他承诺（如有）

（格式由投标人自定义）

4、投标单位基本情况、简介

投标人全称			企业性质	
地址			电话/传真	
成立年月			经营范围	
营业执照号码				
注册资金			职工人数	
公司所获证书	证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期
公司财务状况	年　度	总资产（元）	年营业额（元）	年净利润（元）
企业简介				

投标人名称（加盖公章）：_____

日　　期：　　年　　月　　日

5、业绩情况一览表

项目名称：　　项目编号：　　包号：

序号	项目名称	主要内容	项目负责人	合同金额	签约日期	委托单位电话及联系人	备注
1.高速公路智慧收费机器人项目							
1							
2							
3							
…							
累计合同总金额							
2.IT 基础资源租赁运维服务、云服务平台方面技术运维有关经验							
1							
2							
3							
…							

注：1）所提供的业绩资料须按评分标准中所列要求提供证明资料，若未按上述要求提供证明材料的业绩，或所附材料无法证明符合评分要求的业绩，在评标时将不予考虑。

2）如被发现虚假将取消中标资格。

投标人名称（加盖公章）：_____

日　期：　　年　　月　　日

6、拟投入本项目的服务团队人员情况表

项目名称：　　项目编号：　　包号：

序号	姓名	性别	年龄	学历	资格/职称证书	拟任职务	从事本行业年限	备注

注：1）所提供的人员资料须按评分标准中所列要求提供证明资料，若未按上述要求提供证明材料的人员，或所附材料无法证明符合评分要求的人员，在评标时将不予考虑。

2）如被发现虚假将取消中标资格。

投标人名称（加盖公章）：_____

日　　期：　　年　　月　　日

7、投标方案

投标人应编制详细、完整的供货或服务方案，该方案应满足或高于招标文件要求，具体内容包括不限于本项目招标文件评分标准中所列内容。投标人应尽可能提供详细说明，以便评委会对投标方案有详细了解。

8、投标货物说明

货物一览表

序号	设备名称	数量	品牌型号	性能及技术参数	备注
1					
2					
3					
4					
5					
…					

投标人按用户需求书的要求，详细列出产品的各项技术要求、技术措施或处理：

1.产品技术规格及性能：

……

2.产品用材：

……

此外，投标人还应提供所投产品彩页原件或原厂商的官方技术白皮书或原厂商所作的技术参数说明等详细技术资料，并对所投标货物其制造商的加工、检测能力进行描述。

9、用户需求偏离表

项目名称：　　项目编号：　　包号：

序号	招标文件要求		投标文件内容		
	条款号	简要内容	偏离情况	具体偏离内容	对应证明材料页码
1	一、商务需求明细				
…	…				

备注：

（1）**投标人应对照招标文件用户需求书（其中“二、项目概况”除外）的响应，如实地填写“偏离情况”，若发现未填写本表，或虚假填写本表，或伪造、变造证明材料的，按无效投标文件处理**。

（2）偏离情况分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人提供的货物（或服务）优于招标文件的要求；负偏离是指投标人提供的货物（或服务）不满足或不完全满足招标文件的要求；无偏离是指投标人提供的货物（或服务）完全满足招标文件的要求。

（3）**“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“完全响应招标文件要求”。投标人应将反映货物技术参数、性能、功能的技术支持资料作为本表的附件，并在本偏离表“对应证明材料页码”项内注明其在投标文件中的具体页码。**

投标人名称（加盖公章）：＿＿＿＿＿＿

日　期：＿＿＿＿年＿＿＿＿月＿＿＿＿日

10、★号条款响应表

项目名称：　　项目编号：　　包号：

序号	招标文件要求		投标文件对应内容	响应情况
	条款号	招标文件要求		
1				
2				
3				
4				

注：

（1）**凡用户需求书中标有“★”的地方均被视为实质性内容或重要的技术指标要求或性能要求。投标人要特别加以注意，必须对此回答并完全满足这些要求，否则若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将按无效投标处理。**

（2）“投标文件对应内容”填写“★”内容的响应内容，“响应情况”填写“完全响应”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日　期：_____年_____月_____日

11、合同条款偏离表

项目名称：　　项目编号：　　包号：

序号	招标文件要求	投标文件内容	
	简要内容	偏离情况	具体偏离内容

备注：

（1）**投标人应对照招标文件合同格式内合同条款及附件，逐条、如实地填写“偏离情况”项。“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“完全响应招标文件要求”。若发现虚假填写本表，或对合同及其附件响应有负偏离的，按无效投标文件处理。若发现此表未逐条填写视为完全满足招标文件要求。**

（2）偏离情况（投标文件对招标文件合同条款的响应程度）分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人提供的货物或服务商务条件优于招标文件的要求；负偏离是指投标人提供的货物或服务商务条件不满足或不完全满足招标文件的要求；无偏离是指投标人提供的货物或服务商务条件完全满足招标文件的要求。

（3）如投标人差异内容较多可另附页说明，并在本偏离表“具体偏离内容”项注明其在投标文件中的具体页码。

投标人名称（加盖公章）：＿＿＿＿＿＿＿＿

日　　期：＿＿年＿＿月＿＿日

12、投标保证金汇入情况说明

（招标代理机构名称）：

本单位已按_____项目（项目编号：_____包号：___）的招标文件要求，于__年__月__日前以（付款形式）方式汇入指定帐户（帐户名称：_____，帐号_____，开户银行：_____）。

投标单位投标保证金的汇款情况：（详见附件－投标保证金进帐单）

汇出时间：___年___月____日；

汇款金额：（大写）人民币_____元整（小写：¥元）；

汇款帐户名称：（必须是投标时使用的单位名称）

帐　　号：（必须是投标时使用的帐号）

开 户 银 行：银行　省　市　（分行/支行）

本单位谨承诺上述资料是正确、真实的，如因上述证明与事实不符导致的一切损失，本单位保证承担赔偿等一切法律责任。

投标保证金退回时，请按上述资料退回。

附件：投标保证金进帐单复印件（加盖公章）

（单位公章）

年　月　日

单位名称：_____

单位地址：_____

联系人：_____

单位电话：_____　　联系人手机：_____

13、中标服务费承诺书

（招标代理机构名称）：

本公司（投标人名称）在参加在贵公司举行的_____项目(项目编号：____包号：___）采购中如获中标，我公司保证在收到“中标通知书”后 3 天内，按本招标文件第二章第 5.2 条的有关规定，向贵公司交纳“中标服务费”。

如我方违约，愿凭贵方开出的违约通知，按上述承付金额 200%由业主在支付给我司的合同金额中代为扣付。

特此承诺!

投标人名称(公章)：_____

单位地址：_____

电话：_____

传真：_____

投标人法定代表人或授权代表（签名或盖章）：_____

签署日期：_____

14、投标人认为需加以说明的其他内容

格 式 自 定

三、唱标信封

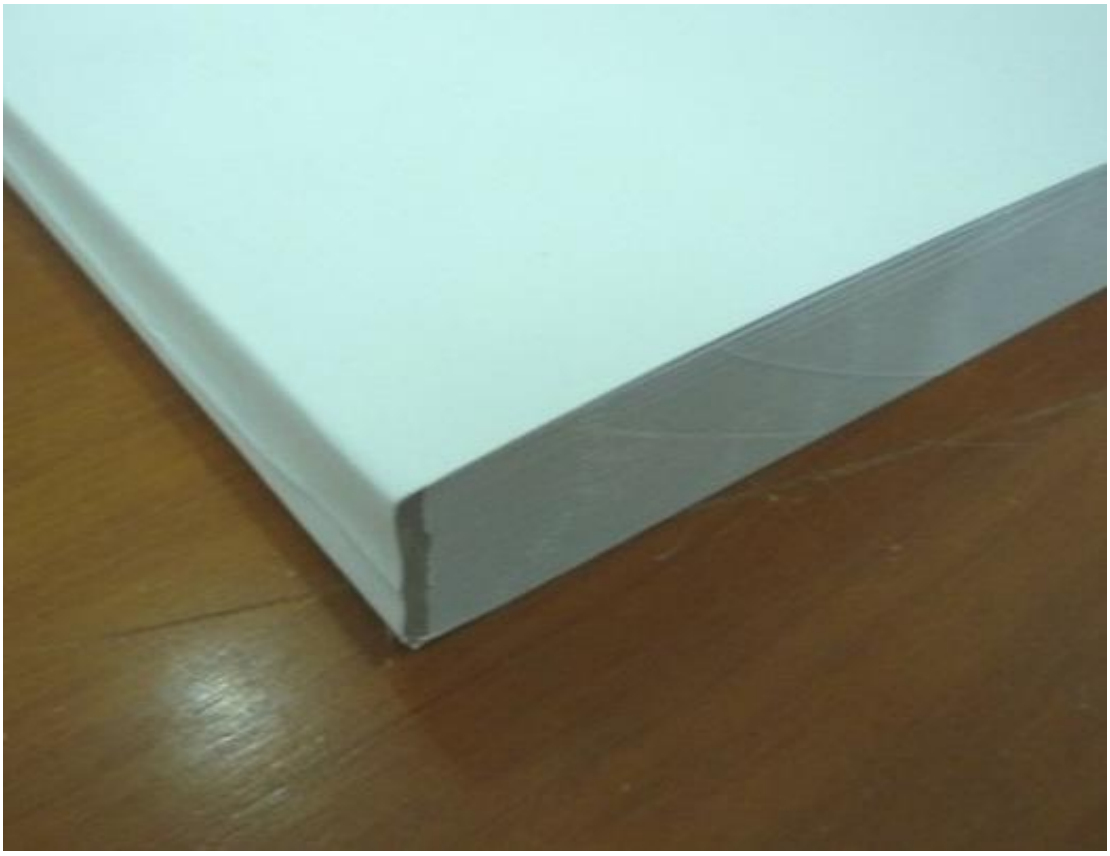
唱标信封内装：

1.投标报价一览表；

2.投标分项报价表；

3.投标保证金汇入情况说明及投标保证金进账单（或投标担保函）复印件加盖公章；

4.法定代表人授权委托书及被授权代表身份证复印件加盖公章（如法定代表人投标则附法定代表人身份证明书）；

5.电子文件。

四、无线胶装样式